



İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak, İstanbul Havalimanı'nda Stratejik Hedeflerimiz doğrultusunda gerçekleştirmekte olduğumuz tüm faaliyetlerdeki hizmetlerin ve kritik iş süreçlerinin devamlılığını, kesintisiz sürdürülebilmesini, yasal ve düzenleyici mercilere ve üçüncü kişilere olan sorumlulukların yerine getirilmesinin devamlılığını sağlamak üzere,

- İş Sürekliliği hedeflerini belirlemek için çerçeve sağlamayı,
 - İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin kuruluşun amacına uygun olarak işletilmesini sağlamayı,
 - İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
 - Yerine getirmekle yükümlü olduğumuz sektörel gerekliliklere uymayı,
 - İlgili iç ve dış paydaş ve tedarikçilerle iş sürekliliği iletişimini ve koordinasyonunu sağlamayı,
 - İstanbul Havalimanı Acil Durum Müdahale Planı süreci ile uyumlu hareket etmeyi,
 - Operasyonun devamlılığı için kaynak tahsis etmeyi,
 - Şirket varlıklarını en iyi şekilde koruma altına alınmasını sağlamayı,
 - Kritik iş süreçlerini tanımlamayı,
 - Kritik iş süreçlerinde kesinti yaratacak kritik faaliyetleri, çalışanları, ekipmanı, altyapıyı, tesisleri, sorumluluk alanlarını tanımlamayı, güncellemeyi ve yedeklemeyi,
 - Kritik iş süreçlerinde kesinti yaratacak riskleri, senaryoları ve bu risk ve senaryoların olası etkilerini kurumsal risk yönetimi kapsamında tanımlamayı,
 - Herhangi bir kesinti anında faaliyetlerin sürdürülebilir olmasını veya zamanında kurtarılmasını sağlamak üzere operasyonel, finansal, yasal ve itibarı olumsuz etkileri analiz etmeyi,
 - Bu analizlere dayanarak ve olumsuz etkileri aza indirecek kurtarma stratejileri ve önlemleri geliştirmeyi,
 - Herhangi bir kesinti sonrasında iş süreçlerinin en hızlı şekilde devreye girmesini sağlamayı,
 - Bu amaçla iş kurtarma ekiplerini oluşturmayı,
 - Senaryo ve kurtarma stratejilerinin geçerliliğini test etmeyi,
 - Gerekli eğitimlerin alınmasını sağlamayı,
- taahhüt ederiz.

SELAHATTİN BİLGEN
Genel Müdür