

1. KONU ve AMAÇ :

İstanbul Havalimanı'nda emniyet kültürünü yaymak ve personelin adil kültür konusunda bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM ve YÜRÜRLÜK :

İstanbul Havalimanı kullanıcılarını kapsar ve aksi belirtilmedikçe yürürlükte kalır.

3. GİRİŞ :

Adil Kültür: İnsanların emniyetle ilgili bilgileri güven içinde paylaşabildikleri, paylaşmak için teşvik edildikleri ve ödüllendirildikleri, kabul edilebilir ve edilemez davranışlar arasındaki ilkesel ayrımın bilinir hale getirildiği, emniyetli düşünmeyi, sorgulamayı, rehavete karşı direnci, kişisel sorumluluğu ve kurum içi otokontrolü kapsayan bir yaklaşımı ifade eder. (Kaynak: SHT SMS - Birinci Kısım - Tanımlar)

Emniyet Kültürü: Temel öğeler olarak öğrenmenin, bilgilenmenin, raporlamanın teşvik edilmesinin, uyumlu ve adil olunmasının operasyonel emniyeti sağlayacağını ve geliştireceğini kabul eden davranış biçimini ifade eder. (Kaynak: SHT SMS - Birinci Kısım - Tanımlar)

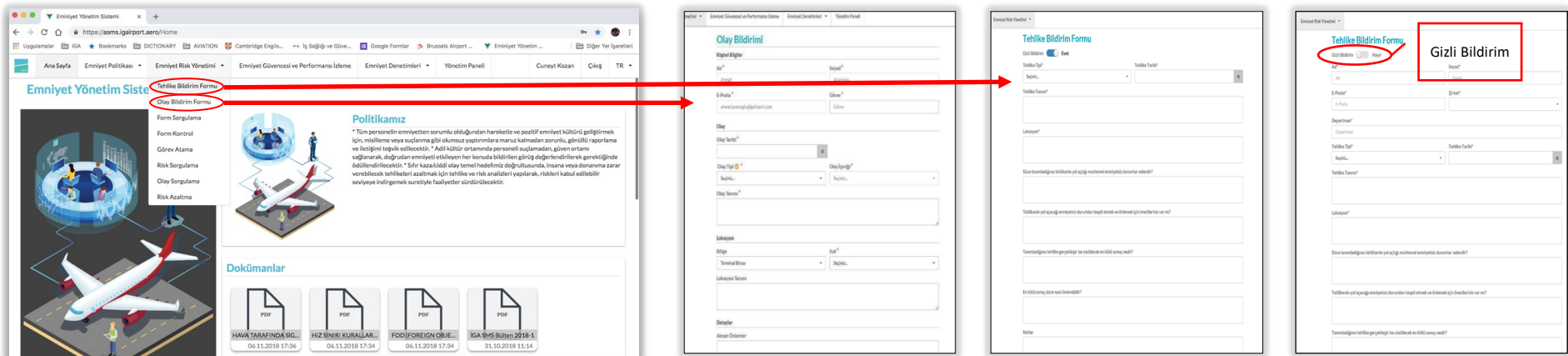
Rapor Etme Kültürü: Çalışanlar sorgulanmaktan ve suçlanmaktan çekinmeden uçuş emniyeti konusundaki tüm kaygılarını açıklıkla dile getirebilmelidirler. Böyle bir çalışma atmosferi geliştirmek için gerekli ön şartlar, çalışanların paylaştıkları bilgilerin güvenli/gizli tutulması ve yazılan raporlar sonrasında yapılan araştırma sonucundaki iyileştirmelerin rapor eden kişilerle paylaşılmasıdır. (Kaynak: Pozitif Emniyet Kültürü Makale, 2014)

4. UYGULAMA ESASLARI :

Meydana gelen veya meydana gelme ihtimali olan her türlü kaza/olay durumunda personelin samimi ve şeffaf bir yaklaşımla durumu raporlaması, kaza/olay sebebinin açığa kavuşturulması ve tekrarının önlenmesi temel amaçtır. Tüm personel kaza/olaylardan ders alarak, tekrarını önlemek ve uçuş emniyetini arttırmak amacı ile gönüllü olarak raporlaması beklenmektedir. Bu bağlamda raporlama için aşağıda belirtilmiş olan yöntemleri kullanabilirler.

1) Web Adresi / e-mail Adresi ile Raporlama :

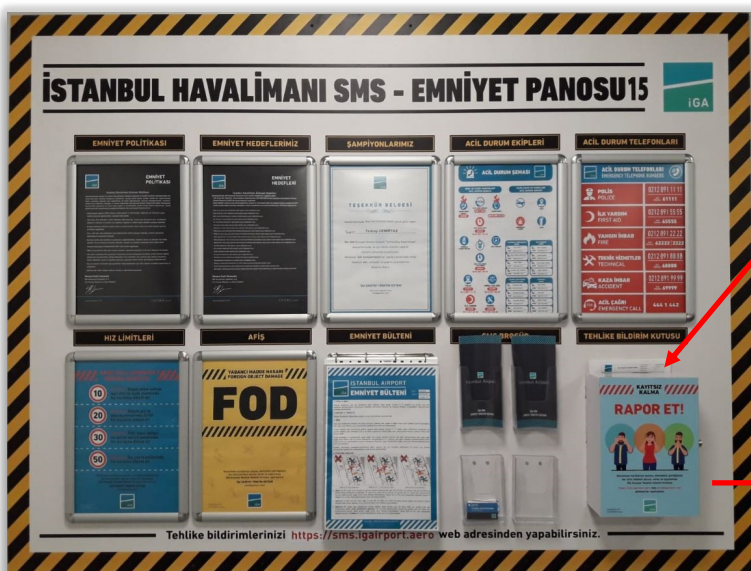
İstanbul Havalimanı ile ilgili görülen uygunsuzlukları, tehlike/olayları sms@igairport.com ve sms@igairport.aero e-mail adreslerinden veya <https://sms.igairport.aero> web adresinden dilediği şekilde kimlik bilgileri gizli veya açık olarak raporlayabileceklerdir.



The image shows four screenshots of the IGA SMS - Emniyet Yönetim Sistemi web interface and the reporting forms. The first screenshot shows the main menu with options like 'Emniyet Yönetim Sistemi', 'Emniyet Politikası', 'Emniyet Risk Yönetimi', 'Emniyet Güvenliği ve Performans İzleme', 'Emniyet Denetimleri', and 'Yönetim Paneli'. The second screenshot shows the 'Olay Bildirimi' form with fields for 'Olay Bilgi', 'Olay Türü', 'Olay Tarihi', 'Olay Yeri', 'Olay Saati', 'Olay Durumu', 'Olay Sebebi', 'Olay Sonucu', 'Olay Yeri', 'Olay Saati', 'Olay Durumu', 'Olay Sebebi', 'Olay Sonucu'. The third screenshot shows the 'Tehlike Bildirim Formu' with fields for 'Tehlike Türü', 'Tehlike Tarihi', 'Tehlike Yeri', 'Tehlike Saati', 'Tehlike Durumu', 'Tehlike Sebebi', 'Tehlike Sonucu'. The fourth screenshot shows the 'Gizli Bildirim' form with fields for 'Gizli Bildirim Türü', 'Gizli Bildirim Tarihi', 'Gizli Bildirim Yeri', 'Gizli Bildirim Saati', 'Gizli Bildirim Durumu', 'Gizli Bildirim Sebebi', 'Gizli Bildirim Sonucu'.

2) SMS - Emniyet Panosu / Bildirim Formu ile Raporlama :

SMS Müdürlüğü tarafından havalimanımızın birçok bölgesine Emniyet Panoları yerleştirilmiştir. Emniyet Panosu üzerinde bulunan bildirim formunu doldurarak emniyetsiz gördüğünüz her türlü durum, süreç ve uygulamayı bildirebilirsiniz.



Tehlike ve Riskleri Pano
Üzerinde Bulunan
Formu doldurarak
Bildiriniz !