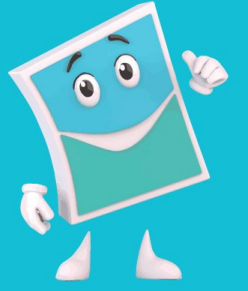




SMS - Emniyet Yönetim Sistemi

EMNİYET BÜLTENİ



1. KONU ve AMAÇ :

SAYI : 2023-14

TARİH : 02.10.2023

İstanbul Havalimanı'nda güncel SOS - Acil Durum Hattı numaralarının duyurulması ve kullanımı konusunda bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM ve YÜRÜRLÜK :

İstanbul Havalimanı kullanıcılarını kapsar ve aksi belirtilmedikçe yürürlükte kalır.

3. GİRİŞ :

Havalimanında çalışan tüm personelin yaralanma, yangın, güvenlik sorunu, kaza gibi acil durumlarda, Acil Durum Hattı numarasını arayarak acil durumunun türüne göre ilgili birime haber vermeleri hızlı müdahale ve aksiyon alınması açısından önem arz etmektedir.

4. UYGULAMA ESASLARI :

İstanbul Havalimanı'nda meydana gelebilecek acil durumlarda **444 1 442** numaralı Acil Durum Hattı aranarak önce **0 (sıfır)** tuşlanmalı ve hemen ardından acil durumun türüne göre **1 İlk Yardım, 2 Yangın, 3 Polis, 4 Kaza** ilgili kodlarından biri tuşlanmalıdır.



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ HATTI
CUSTOMER CARE NUMBERS
444 1 442

UÇUŞ BİLGİ - FLIGHT INFORMATION	☎ 1→1
KAYIP EŞYA - LOST AND FOUND	☎ 1→2
İGA PASS	☎ 1→3
OTOPARK - CARPARK	☎ 1→4
YOTEL	☎ 1→5
ÖNERİ AIRPORT FEEDBACK	☎ 1→6 ist@igairport.aero
WHATSAPP	444 1 442

ACİL DURUM HATTI
EMERGENCY PHONE NUMBERS
444 1 442

İLK YARDIM - FIRST AID	☎ 0→1
YANGIN - FIRE DEPARTMENT	☎ 0→2
POLİS - POLICE	☎ 0→3
KAZA - ACCIDENT	☎ 0→4



SOS - Acil Durum Hattı Numaraları



Sayfa 1/1



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ HATTI

CUSTOMER CARE NUMBERS

444 1 442



UÇUŞ BİLGİ - FLIGHT INFORMATION

☎ 1→1



KAYIP EŞYA - LOST AND FOUND

☎ 1→2



İGA PASS

☎ 1→3

P

OTOPARK - CARPARK

☎ 1→4



YOTEL

☎ 1→5



ÖNERİ
AIRPORT FEEDBACK



ist@igairport.aero

☎ 1→6



WHATSAPP

444 1 442

ACİL DURUM HATTI

EMERGENCY PHONE NUMBERS

444 1 442



İLK YARDIM - FIRST AID

☎ 0→1



YANGIN - FIRE DEPARTMENT

☎ 0→2



POLİS - POLICE

☎ 0→3



KAZA - ACCIDENT

☎ 0→4