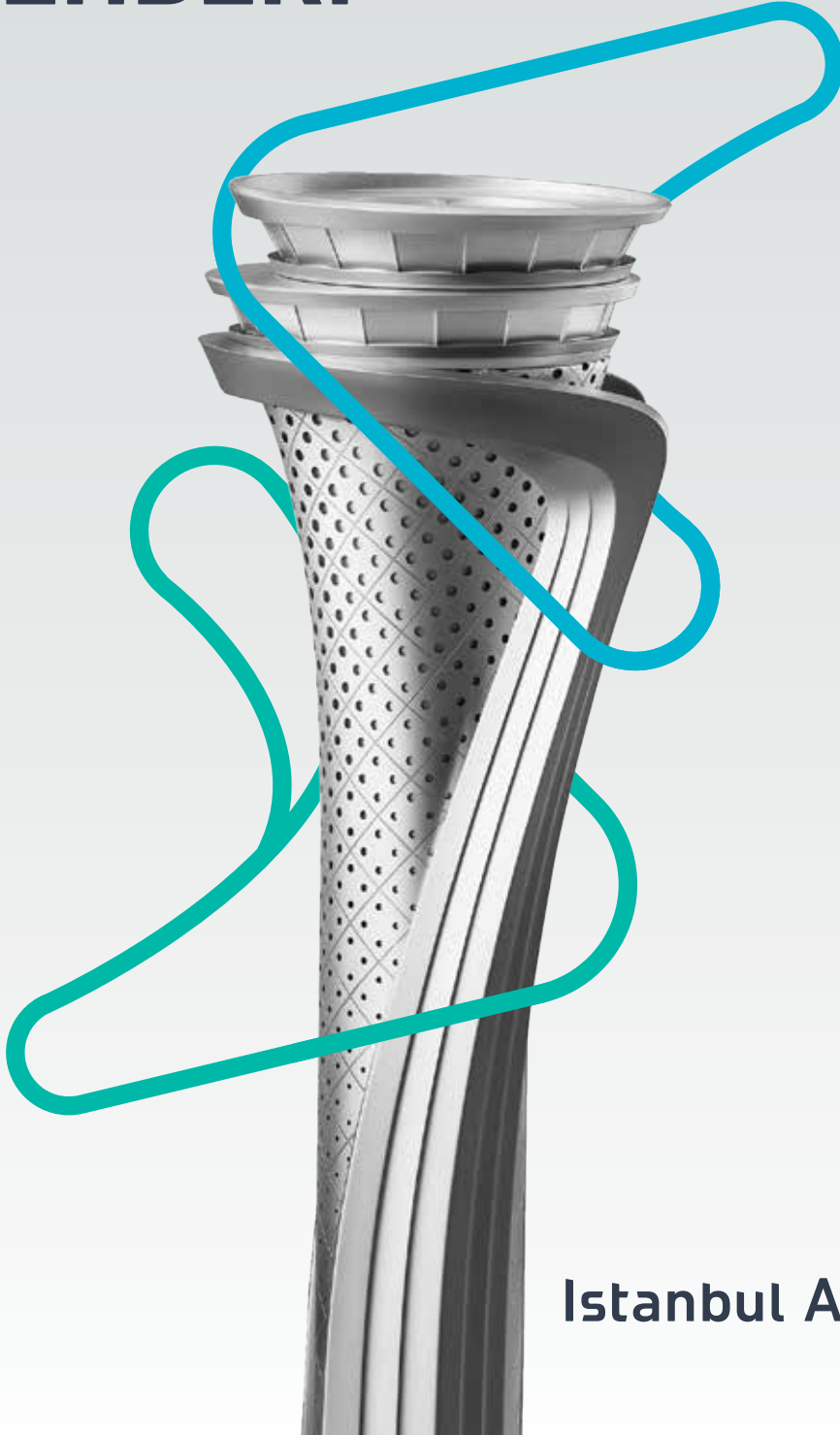


STRATEJİK İLETİŞİM REHBERİ



iST



ÖN SÖZ 02

- İGA CEO'su Kadri Samsunlu'nun Kaleminden

GİRİŞ 04

- Amaç
 - İstanbul'un Potansiyelini Gerçekleştiren Havalimanı
- Strateji

PAYDAŞ ODAKLI YAKLAŞIMIMIZ 20

- Değerlerimiz
 - Stratejik Önceliklerimiz
 - Paydaşlarımız
 - Yolcularımız
 - Çalışanlarımız
 - Havayolları & Kargo
 - İş Ortaklarımız
 - Toplum & Çevre

GELECEĞE YÖN VEREN EĞİLİMLER 46

GELECEK HEDEFLERİMİZ 52

- İGA İstanbul Havalimanı'nın Merkezine Teknolojiyi Koyuyoruz
- Uluslararası Aktarmanın Kalbi
- Terminal Operasyonunu Güçlendirme
- Dünyanın En İyi Ev Sahibi
- İGA İstanbul Havalimanı'nda Alışveriş Keyfi
- Havalimanı Danışmanlık Hizmetleri
- İGA İstanbul Airportcity

01. Giriş

- Amaç
- İstanbul'un Potansiyelini Gerçekleştiren Havalimanı
- Strateji



iST



Amaç

Bu strateji rehberinin ana amacı İGA İstanbul Havalimanı'nın kurumsal iş yapış şeklini tarif etmek ve paydaşlarına yönelik stratejisini ortaya koymaktır. Bu rehber ile İGA İstanbul Havalimanı'nın bir marka olarak vizyonunu ve misyonunu, varlık sebebini ve hedeflerini tanımlamanın yanında; İGA İstanbul Havalimanı ekosisteminde yer alan tüm paydaşların aynı rota doğrultusunda ilerlemesini sağlamak hedeflenmektedir.

İGA İstanbul Havalimanı'nın sahip olduğu özellikler, kuruluşundan bu yana hangi ilkelerle hareket ettiği, bir marka olarak faaliyete başladığı günden itibaren nasıl bir anlayışı benimsediği; Yolcular, Çalışanlar, Havayolları ve Kargo şirketleri, İş Ortakları, Toplum ve Çevre başta olmak üzere paydaşlarına yönelik yaklaşımı ve iş yapış biçimi, ulusal ve global ölçekte sürdürülebilir gelecek hedefleri de dâhil olmak üzere bu rehberde yer almaktadır.

Bu strateji rehberi, İGA İstanbul Havalimanı için geçmişte ve günümüzde gerçekleştirilen kurum içi ve kurum dışı saha araştırmalarında elde edilen veriler, organizasyon bünyesindeki tüm iş birimleriyle yapılan atölye çalışmaları ile kurumsal envanterlerin analizi doğrultusunda katılımcı bir anlayışla oluşturulmuştur. Bu rehberin içeriği yeni gelişmeler doğrultusunda güncellenecek ve geliştirilecektir.





İGA olarak, dünya havacılık sektörünün gelişimine katkı sağlayan ve Türkiye'nin ekonomisine, istihdamına, sivil havacılıktaki konumuna büyük bir ivme getiren İGA İstanbul Havalimanı'nı hayata geçirmiş olmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

İSTANBUL'UN POTANSİYELİNİ GERÇEKLEŞTİREN HAVALİMANI

İGA İstanbul Havalimanı, sadece yolculuklara açılan bir merkez olmanın ötesinde; gerek teknolojisi gerek çeşitli yemek, kültür, eğlence ve alışveriş alternatifleri ile misafirlerine konforlu ve kendilerini ayrıcalıklı hissedecekleri muhteşem bir yaşam alanı sunuyor. Sadece bugünün değil geleceğin ulaşım ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik tasarlanan İGA İstanbul Havalimanı; gelişmiş teknolojik altyapısı ile "Akıllı Havalimanı" konseptine sahip.

İGA İstanbul Havalimanı, Asya ve Avrupa'nın birbirine kavuştuğu İstanbul'dan, 3 saatlik uzaklıkta 133, toplamda 350'den fazla destinasyona ulaşım sağlama kabiliyetini yüksek kapasite, ileri teknoloji ve 70 bine yakın çalışana iş imkânı sağlayan dev bir vizyonla birleştirerek Türkiye'nin milli gelirine ve dünya havacılık sektörünün gelişimine katkı sağlıyor.

Covid-19 pandemisi sonrasında İGA İstanbul Havalimanı'nda hızlı bir toparlanma süreci yaşanırken kısa sürede tüm dünyanın dikkatini çeken uçuş ve yolcu sayılarına ulaşılmıştır.



REKABETTE AVANTAJIMIZ

EŞSİZ JEOPOLİTİK KONUM

- Avrupa ve Asya kıtalarının birleştiği konumda olan Türkiye'den, dar gövdeli uçaklarla 200 farklı uluslararası havalimanına, 60 başkente ulaşmak mümkün. Bu da Avrupa ve Asya'daki toplam havayolu trafiğinin %40'ına karşılık geliyor. İGA İstanbul Havalimanı'nın faaliyete başlamasıyla birlikte geniş gövdeli uçakların yanında, A380 tipi uçakların da havalimanımızda iniş kalkış yapabiliyor olması ile uçuş ağına yeni destinasyonlar eklenmekte ve yolcu kapasitesi de artmaktadır.
- İGA İstanbul Havalimanı'nın en büyük avantajı, uluslararası yolcular için bir merkez olmanın yanında aynı zamanda iç hatlardaki gücüdür.

YÜKSEK KAPASİTE VE GENİŞ ALAN

- Dünyanın en iddialı havalimanlarından olan İGA İstanbul Havalimanı'nı, bu eşsiz jeopolitik konumda, 76,5 milyon metrekarelik bir alan üzerinde hayata geçirdik. İstanbul Havalimanı, tüm fazları tamamlandığında 200 milyon yolcu kapasitesine sahip olacak. Böylece IATA'nın 2036 için İstanbul'a dair 196 milyon yolcu öngörüsünü gerçekleştirmek ve ötesine geçmek için de gerekli altyapıyı sunuyoruz. Halihazırda İGA İstanbul Havalimanı 5,5 milyon ton kargo kapasitesi, 371 adet uçak park alanı, 143 adet körük, 40 bin araç kapasiteli otopark, 500'den fazla check-in bankosu ve 55 bin metrekarelik duty-free alanıyla misafirlerimize hizmet veriyoruz.

ÜSTÜN TEKNOLOJİK ALTYAPI

- İGA İstanbul Havalimanı'nın en önemli avantajı üstün bir teknolojik altyapıyla hayata geçirilmesi oldu. Güvenlik ve sürdürülebilirlik konusunun öne çıktığı teknolojik yetkinliğimizi güçlendiren birçok uygulamayı İGA İstanbul Havalimanı'nda ilk günden beri hayata geçiriyor, dijitalleştirilmiş süreç ve hizmetlerimizi yolcularımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın yolculuk deneyimini mükemmelleştirme anlayışıyla hayata geçiriyoruz. Büyük veri ve nesnelerin interneti (IoT) alanındaki çalışmalarımız doğrultusunda tüm süreçlerimizi veri odaklı yürütüyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR DİJİTAL SÜREÇLERİMİZ

İGA İstanbul Havalimanı, “akıllı havalimanı” konsepti ile operasyonlarının tüm aşamalarında güvenliği ön planda tutan en son teknolojileri bünyesinde barındırıyor. Hava tarafında hareket sahasında kolaylık sağlayan ve yolcuya dokunan akıllı sistemler sayesinde kusursuz yolculuk deneyimi sağlıyor.

A-SMGCS (Gelişmiş Yer Hareketleri Rehberlik ve Kontrol Sistemi)

A-SMGCS ile tüm hava koşullarında, gerekli emniyet seviyesini de teşkil ederek, uçuş trafik yoğunluğunun sürdürülebilmesi için uçak ve yer araçlarının kontrollü operasyonuna gözetim ve kılavuzluk sağlıyoruz. Kontrolörlerin durum farkındalığını temin etmek üzere birçok bütüncü sistem ve operasyonel kurallar zincirinden oluşan bu sistemi en efektif şekilde kullanıyoruz.

Kontrolörlerin tüm operasyonel süreçlerini içeren ileri düzey uygulamalar, tüm hava tarafı kullanıcılarına (ATCo, pilotlar, ARFF, yer hizmetleri vb.) planlama ve kılavuzluk fonksiyonunun yanı sıra emniyet ağları, çarpışma önleme ve çözüm fonksiyonlarını da içeren sistem sayesinde İGA İstanbul Havalima'nında tüm operasyonların güvenliğini ve verimliliğini artırıyoruz.

Hava trafik yönetiminde hız etkinliği ve daha fazla operasyonel kapasite sağlayan Gelişmiş Yer Hareketleri Rehberlik ve Kontrol Sistemi (A-SMGCS), Elektronik Uçuş Stripi (EFS), Kalkış Kleransı (DCL) servisi sistemlerinin entegrasyonu ile otomasyon kullanımının sürdürülebilirliğini sağlıyoruz.

İGA İstanbul Havalimanı'nda kullanım Seviye 1 (Gözetim Servisi) ve Seviye 2 (Emniyet Ağı Servisi) düzeyinde %100'dür. Seviye 3 (Yönlendirme Servisi) operasyonel olarak kullanıma hazır hale getirilmiş durumdadır. ATCo onay sürecindedir. Henüz bu seviyede kullanım başka bir havalimanı bulunmamaktadır. Seviye 4 (Rehberlik Servisi) hizmeti için altyapı olarak hazır olmakla birlikte, Eurocontrol regülasyonlarının güncellenmesi beklenmektedir. Dünya genelinde A-SMGCS sistemleri gerek altyapılarının uygun olmaması gerekse altyapı iyileştirme yatırımlarının yüksek olması nedeni ile genelde Seviye 2 düzeyinde limitli kullanımda kalmaktadır.

AOCC

AOCC; son teknoloji sistemlerin ve yenilikçi vizyonun, bünyesinde mevcut olan bütünsel yapı ile birleştirildiği ve bu sayede İGA İstanbul Havalimanı'nda operasyonların 7/24 takibinin sağlandığı ve gerekli aksiyonların alındığı operasyon merkezidir.

AOCC sayesinde havalimanı operasyonel birimlerini tek bir merkezde toplayarak ve operasyonel paydaşlarla sürekli etkileşimde bulunarak, operasyon yönetim performansındaki verimliliğin, öngörülebilirliğin ve genel farkındalığın arttırıyoruz. Havalimanı Planlama birimiyle; havacılık kaynak planlaması ve tahsisi yaparak, kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını sağlıyoruz. Teknolojik araç ve çözümlerini etkili kullanarak, çalışanların ve paydaşların tam ve doğru bilgilerle görevlerini yerine getirebilmelerini mümkün kuyoruz. Havalimanı yönetim kararlarının alındığı merkezde en yüksek performansla izleme, kontrol, koordinasyon, raporlama ve analizleri gerçekleştiriyoruz.

AOCC içerisinde faaliyet gösteren Ramp Kontrol Birimi sayesinde havalimanını, tarifeli veya tarifesiz kullanacak her hava aracı için yapılacak planlamayı, yer hizmeti verecek şirket ve uçuşu gerçekleştiren havayolu şirketi ile iletişimi, Follow Me, PBB Hizmetleri ve ATC ile bu uçuşlara istinaden gerçekleşecek koordinasyonu, verilen hizmet bilgilerinin sistem içerisinde tutulmasını-saklanması ve devamlılığını sağlıyoruz. RMS kaynaklı atamaları ve uçuş tarifelerini planlar ve operasyonel uygunluğa hazır hale getiriyoruz.



Dijital Apron Kule

Uçakların yer hareketlerinin ve park operasyonlarının yönetildiği bir yapı olan Ramp Tower sanal olarak tasarlanmıştır. Apron ve park alanlarını görebilen yüksek teknolojlili kameraların kullanıldığı ve A-SMGCS ile donatılmış sanal kule sayesinde, operatörlerin verimli bir rampa operasyonu gerçekleştirmesini sağlıyoruz.

Yapı Bilgi Modellemesi

İGA İstanbul Havalimanı'nın inşası sırasında dünya inşaat sektörünün en büyük Yapı Bilgi Modellemesi (Building Information Modeling/BIM) uygulaması hayata geçirildi. İnşaat sürecinde verimlilik artışı ve kontrol kolaylığı sağlayan sistemi, havalimanı işletme süreçlerinde karar destek sistemi olarak kullanmaya devam ediyoruz.

Mekanik Otomasyon Sistemi

Mekanik Otomasyon Sistemi ile HVAC sisteminin ekipmanlarını otomasyon ile kontrol ediyor, dış parametreleri gözlemleyen otomatik müdahaleler gerçekleştiriyoruz. Toplam 130.000 noktadan veri elde edilen havalimanımızda, otomasyon sistemlerinin oluşturduğu bilgilendirme sayfaları ile operatörlerin durumunu 7/24 değerlendiriyoruz.

Bilgi Güvenliği

İGA İstanbul Havalimanı, dijitalleşmenin getirdiği veri güvenliği risklerinin farkındalığıyla, gizlilik ve veri koruma yasaları kapsamında dünya çapındaki yükümlülüklerini yerine getirmek için titizlikle çalışıyor. Tüm çalışmalarımızı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştiriyoruz.

Nesnelerin İnterneti (IoT)

İGA İstanbul Havalimanı'nda süreç verimliliğini sağlamak ve büyük veriden yararlanmak için IoT teknolojilerini kullanıyoruz. IoT altyapımız ile havalimanındaki tüm sistemleri uzaktan izleyerek düzenli veri akışı sağlıyoruz. IoT tabanlı teknolojilerimiz ile hava seyrüsefer sistemlerinin önemli bileşenlerini de uzaktan izliyor ve oluşabilecek problemlere anında müdahale ediyoruz. Sisteme yaptığımız son eklemeler sayesinde drenaj pompalarının ve atık su pompa istasyonlarının uzaktan izlenmesi, teknik alanların ısı-nem takibi gibi pek çok alanda IoT teknolojilerinden faydalanıyoruz.

Stratejik Önceliklerimiz

Vizyon

Geleceğin havalimanı deneyimini bugünden sunmak

Misyon

Dünyadaki tüm paydaşlarına en konforlu ve kusursuz yolculuk deneyimini sunan küresel aktarma merkezi olmak

Marka Felsefesi

Eşsiz karşılaşmalar ve sonsuz olasılıklar burada başlar.

Marka Değerleri

Birliktelik, Sürekli Gelişim, Güven, Misafir Odaklılık

Marka EQ

Ana Duygu: Canlanma

Destek Duygu: Umut

Marka Deneyimi: Sonsuz olasılıklarla var olan sınırları kaldırmak

Marka Personası

Dönüştürücü gücüyle geliştirdiği vizyonunu tüm paydaşlarına yaşatan paylaşılan bir sihirbaz



İGA İstanbul Havalimanı; Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı, tüm Bakanlıkları ve Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü başta olmak üzere Türkiye'den aldığı güçle dev bir vizyona hizmet eder.

İGA İstanbul Havalimanı, yolculuk deneyimini her geçen gün beklentilerin biraz daha üstüne taşıırken, tüm paydaşlarıyla birlikte ortak ve sürdürülebilir değerler oluşturma odağında iş birlikleri kurmak için çalışır.

"Biz, merkezinde insanın olduğu bir hayal kurduk ve «geleceği» bugüne taşıdık. Çünkü bizim için gelecek demek, teknolojiyi insanın faydasına kullanarak daima ilerlemek demek."



VİZYON

İGA İstanbul Havalimanı, tüm paydaşlarına geleceğin havalimanı deneyimini bugünden sunmak için çalışır.

İGA İstanbul Havalimanı, stratejik rotasını ilk günden beri geleceğe dair duyduğu heyecan ve umut duygularını yansıtarak çizmiştir. Sürekli gelişim ilkesiyle hareket ederek dünya havacılık standartlarını, sürdürülebilirliğini önceliklendiren bir yaklaşımla yukarı taşır.

Dünya havacılık standartlarının belirleyicisi olacak bir hizmet sunmak için kendimizi her geçen gün geliştiriyoruz. Paydaş odaklı yaklaşımımızı, İstanbul'un dünyada eşi benzeri olmayan konumuyla birleştirerek, yolu İGA İstanbul Havalimanı'ndan geçen herkese mükemmel bir deneyim sunuyoruz.

MİSYON

İGA İstanbul Havalimanı, akıllı teknolojileri sayesinde dünyadaki tüm paydaşlarına konforlu ve kusursuz bir hizmet sunan Küresel Aktarma Merkezidir

Paydaşlarımıza sunduğumuz deneyim sadece terminalimizle sınırlı değil, bütünsel bir yaklaşımla planlanmıştır. İnsanı odağa alan akıllı teknolojilerimizi kusursuz hizmet sağlamak için kullanırken, çeşitli paydaşlara yönelik özelleştirilmiş çözümler üretiyoruz.

Havalimanının yolcularımız için kusursuz bir deneyim yaşatması amacıyla çalışmak en önemli varlık sebebimizdir.

MARKA FELSEFESİ

EŞSİZ KARŞILAŞMALAR VE SONSUZ OLASILIKLAR BURADA BAŞLAR.

İstanbul'un özel konumundan ve enerjisinden aldığımız ilham sayesinde eşsiz karşılaşmaların ve sonsuz olasılıkların merkezi olmak için sürekli gelişime, kurumsal kültürümüze de entegre olmuş yüksek farkındalığa ve yenilikçi, cesur aksiyonların gücüne inanıyoruz.

Global etki oluşturan sürdürülebilir inovasyon yaklaşımıyla ve insanı geleceğe taşıma vizyonu ile İGA İstanbul Havalimanı'nda en iyi hizmeti sağlamanın yanında, paydaşlarımızı en önemli değerimiz olarak görüyoruz. Liderlik kültürünü, insani değerleri yüksek, işimizin ve paydaşlarımızın önceliklerine hizmet edecek şekilde büyütüyoruz.

İnsanların ve kurumların yalnızca bir yerden bir yere ulaşmasını sağlaymanın ötesine geçerek hayatta karşılaçacakları zenginliklerin öncülüğünü yapan bir havalimanı olmak için çalışıyoruz.



MARKA DEĞERLERİ

Kurumsal değerlerimiz; İGA İstanbul Havalimanı çalışanlarının kurumsal davranışlarının ötesinde, marka olarak var olma nedenimizi ve seçtiğimiz hedefe nasıl ulaşmak istediğimizin altında yatan motivasyon ve ilhamı netleştirir. Tüm paydaşlarımıza, iş hedeflerimize, rekabete ve içinde var olduğumuz topluma yaklaşımımız konusunda bize yol gösterir.

İGA İstanbul Havalimanı'nın attığı her adımın ilhamını ve motivasyonunu şekillendiren değerler, organizasyonun tüm katmanları tarafından aynı şekilde benimsenir. Böylelikle kurum içindeki birlikteliği güçlendirir, her temas noktasında aynı yüksek standartta hizmet verilmesini sağlar. Paydaşlarımız nezdinde markamızın algısını ve topluma sunduğumuz katkıları tutarlı kılar. Varlık amacımızın ve vizyonumuzun sürdürülebilirliğini sağlar.

BİRLİKTELİK

İGA İstanbul Havalimanı, büyüme hedeflerine ulaşmak için paydaşlarını önceliklendiren kültürüyle attığı her adımda çıkar uyumunu sürdürmeyi ve karşılıklı fayda maksimizasyonunu sağlar.

SÜREKLİ GELİŞİM

İGA İstanbul Havalimanı, şartlar ne olursa olsun devamlı ilerlemeye ve süreçlerini iyileştirmeye odaklanır. Faaliyete geçtiği günden bu yana, edindiği tüm tecrübeleri paydaşları için iyi bir deneyime dönüştürmek amacıyla çalışır.

GÜVEN

İnsani değerleri yüksek çalışanları ile İGA İstanbul Havalimanı; tüm paydaşlarına karşı duyarlıdır ve attığı her adımda şeffaf bir şekilde güven ilişkileri inşa etmeyi amaçlar.

MİSAFİR ODAKLILIK

İGA İstanbul Havalimanı, içine doğduğu kültürün en önemli bileşenlerinden biri olan misafir odaklılığı paydaşlarıyla kurduğu ilişkinin her adımında yansıtır. En önemlisi, bir durak olmanın ötesinde, hayattaki zenginliklerin öncüsü olarak hizmet verdiği misafirlerini yüksek standartlarla ağırlamak için çalışır.

Merkezine insanı koyan bir kurum olarak **İGA İstanbul Havalimanı**, teknolojiyi insanın lehine kullanarak geleceği bugüne taşır. Her durumda engelleri kaldırarak fark yaratabileceğine inanır, ileriye dönük heyecanı ve umudu büyüten bir yaklaşımla ilerler. Şirket değerlerini hayata geçirirken her adımda pozitif bakış açısını benimser.



OPERASYONEL MÜKEMMELİYET

İGA İstanbul Havalimanı'nın ruhunda, projenin ilk gününden beri operasyonel mükemmeliyetin yanına esnek bir çeviklik var. Müthiş bir takım çalışmasıyla her türlü zorluğun karşısında proaktif bir yaklaşım sergilemek, standartları olanın üstüne taşımak var. İGA İstanbul Havalimanı, pandemi gibi global bir krizin üstesinden önce standartları oluşturarak ve ardından kusursuz bir şekilde uygulayarak geldi.

PANDEMİ SÜRECİ

Havacılık krizlere en açık sektörlerden biri olmakla birlikte bünyesinde özgün çözümleri de barındırıyor. Bu bağlamda havacılık sektörünün krizlerini önceden tahmin etmek zor olsa da yolcu kaynaklı krizler, kazalar ve hava olaylarına karşı İGA İstanbul Havalimanı olarak her zaman özgün bir kriz planını ve çözümlerini hazırda bekletiyoruz.

Covid-19 pandemi sürecinde de insanların güvenli ve hijyenik bir şekilde seyahat etmesi birinci önceliğimiz oldu. Bu süreçte havacılık sektörünün en yıkıcı krizlerden bile güçlü bir şekilde çıkabileceğini kanıtlamış olduk. Pandemi döneminde yaptığımız çalışmalar uluslararası otoriteler tarafından verilen pek çok ödülle taçlandı. Bu global kriz sürecini, yatırımlarımızı kesmeden, kendimizi geliştirme üzerine yoğun çaba harcayarak geçirdik ve bunun karşılığını aldık.

Yakın dönemin en büyük global krizi olan Covid-19 pandemisi özelinde kendimize ilk olarak şu soruyu sorduk:

“Yolcularımız kendini nasıl güvende hisseder?”

Klasik havalimanı işletmeciliğinin aksine proaktif davranarak bu sorunun cevaplarını terminaldeki yeni uygulamalarla yolcularımıza sunduk. Böylelikle krizi, hem İGA İstanbul Havalimanı için hem de havalimanına gelen misafirlerimiz için fırsata çevirmenin yollarını bulduk.

Öncelikle her bir soruna doğru hamleler uygulayarak bir kurallar bütünü oluşturduk; Sağlık Bakanlığı ile koordine çalışmalar yaptık.

Oluşturduğumuz kurallar bütünün herkesin yararına olduğunu insanlara anlatabilmemiz ve insanların gönül rahatlığıyla İGA İstanbul Havalimanı'nı kullanabilmeleri için sağlıklı bir iletişimin de sağlanması gerekiyordu. Bunun bilinciyle süreç boyunca şeffaf, düzenli ve doğru bilgi akışını sağladık.

Ana amacımız yolcularımızın güvenliği

Yolcularımızın seyahatlerinin ilk noktasından son noktasına kadar kendilerini güvende hissetmesini sağlamak her zaman ana amacımızı oluşturdu. Güvenlik kapsamında tüm yolcular, terminal girişlerine yerleştirilen termal kameralar ile takip ediliyor ve yolculara "sosyal mesafe" uyarılı etiketlere uymaları konusunda belirli sıklıklarla anons yapılıyor. Girişlerde görevli personelde bulunan kask üzeri termal kameralar ile ateş ölçümleri gerçekleştiriliyor. Bunun yanı sıra hijyen sağlayıcı inovatif çalışmalarımızı sürdürüyoruz. En etkili yöntemlerden biri olan ultraviyole ışınlarıyla bagajları dezenfekte etmek üzere X-ray cihazlarıyla entegre bir sistemi test ediyoruz.

Pandemi döneminde, insanların güvende hissettiği ve bu konuda ACI Europe tarafından ödül almış havalimanı olduk.

- Hijyeni üst seviyede tutan bir seyahat ayrıcalığı.
- Terminal büyüklüğünü avantaja dönüştürerek sosyal mesafeyi en iyi sağlayan havalimanı.
- 'Havalimanı Sağlık Akreditasyonu' sertifikasını dünyada ilk alan havalimanı.



02. Paydaş Odaklı Yaklaşımımız

- Yolcularımız
- Dış Hatlara Özel Hizmetler
- Uçtan Uca Dijital Yolculuk Projesi
- Çalışanlarımız
- Hava Yolları & Kargo
- İş Ortaklarımız
- Toplum ve Çevre





İGA İstanbul Havalimanı, iç ve dış tüm paydaşlarıyla güçlü ve güven odaklı ilişkiler kurmayı öncelik haline getirmiş bir organizasyondur. Paydaşlarıyla ortak fayda gözeten ilerlemeyi ve sürdürülebilir büyümeyi hedefler.

Dünyanın en önemli küresel aktarma merkezi olma hedefiyle yola çıkan İGA İstanbul Havalimanı; güçlü altyapısı, üstün teknolojisi ve sunduğu üst düzey yolculuk deneyimi ile kısa bir sürede sektörün en iddialı havalimanlarından biri haline geldi. Operasyonel açıdan kararlı bir titizlikle, her geçen gün bu iddiamızı daha da güçlendirecek teknolojileri hayata geçiriyoruz. Yenilikçiliği yalnızca yeni teknolojilerin geliştirilmesinde değil, aynı zamanda iş yapış biçimimizde de benimsiyoruz.

Paydaşlarımızın memnuniyetini ve verimini en üst seviyeye çıkarmak için yeni iş modelleri (platformlar ve ekosistemler, pazar yerleri, dijital ortak alanlar), kamu ve özel sektör iş birlikleri gerçekleştiriyor ve bunların yanında sosyal/çevresel sorunlarımıza yönelik çözümlerin uygulanmasını sağlıyoruz.







Yolcularımız

PAYDAŞ İLETİŞİM VAADI

Her misafirimizin kendine özgü hikâyesi ve “yolculuğu” olduğunu bilir, bunun bilinciyle sürekli dönüşen deneyimler sunarız.

Bakış Açımız

İGA İstanbul Havalimanı olarak kalite ve değer konusunda yolcu beklentilerinin sürekli yükseldiğini bilir, her gün yolcuların standartlarını daha da yukarı taşıma amacıyla çalışırız.

Her yolcumuzun farklı bir kültürden, farklı ihtiyaçlarla geldiğini bilir, hayatın her evresi için çeşitlendirilmiş ve kişiselleştirilmiş bir deneyim ekosistemi vadederiz.

Bir aktarma merkezi olarak “durak” olmanın ötesinde tüm odağımıza misafiri alan yaklaşımımızla yolcularımıza yepyeni dünyaların kapılarını açıyor, hayatta karşılaşacakları ihtimallerle aralarındaki engelleri kaldırıyoruz.

Dünyanın en güçlü aktarma merkezlerinden biri olan İGA İstanbul Havalimanı, yolcularına kusursuz seyahat deneyimini sağlayan bir hizmet vadeder. Farklı alanlarda görev alan binlerce çalışanın öncelikli ortak hedefi Türk Misafirperverliği ilkelerine bağlı bir şekilde yolculara en iyi deneyimi yaşatmaktır.

Misafir ağırlama kültürünün en önemli göstergelerinden biri olan hijyeni pandemi sürecinde en iyi sağlayan işletmeler arasında ilk sırada yer aldık. Sunduğumuz uçtan uca dijital yolculukta insansız teknolojilerimizi güçlendirirken, bunun yanına tamamen insan odaklı ve güler yüzlü hizmet anlayışı ile yardımseverliği koyarak tüm yolcularımızın ideal bir deneyim yaşamalarını sağlıyoruz.

Hayata Nasıl Geçiriyoruz?

İGA İstanbul Havalimanı'nda her gün dünyanın dört bir yanından gelen misafirlerimizin bambaşka ihtiyaçları olduğunu biliyor, havalimanı standartlarını daha da yukarı çekmek üzere çalışıyoruz.

Gençler İçin Havalimanı

Genç misafirlerimiz İGA İstanbul Havalimanı'nın kendileri için özel olarak tasarladığı Youth Lounge alanında oyunlar oynayabilir, müzik dinleyebilir, bir şeyler atıştırabilir ve seyahat edecek diğer gençlerle sosyalleşebilirler. Oturma alanlarında bulunan şarj noktaları ve sağlanan internet hizmeti sayesinde havalimanı içinde dünyadan bağlantılarını koparmadan seyahat deneyimlerine devam edebilirler.

İş İnsanları İçin Havalimanı

İş seyahatlerinde işten kopmadan seyahat edebilmeyi İGA İstanbul Havalimanı'nda mümkün kılıyoruz. İş hayatına seyahatte de kesintisiz bir şekilde devam etmek isteyen misafirlerimiz İGA Pass premium hizmetlerle güvenlik ve check-in süreçlerinden hızla geçebilir, İGA Buggy ile uçuş kapısına hızla ulaşabilir, lounge içindeki özel toplantı odalarında birbirinden lezzetli ürünler eşliğinde toplantılarını gerçekleştirebilirler. Dış hatlarda bulunan Business Corner ile bilgisayar, yazıcı, şarj ihtiyaçları 7/24 ulaşılır olup, kendi bilgisayarlarıyla çalışmak isteyen yolcularımız için uçuş kapıları bölgesinde bulunan co-working alanları da yer almaktadır. sunmaktayız.

Çocuk ve Aile Dostu Havalimanı

Farklı yaş gruplarından yolcularımıza sunduğumuz eşsiz seyahat deneyimi kapsamında, çocuklu ailelerin uçuş öncesi yaşadığı zorlukları analiz ederek birçok yeni uygulamayı hayata geçirdik. Çocuklu ailelere özel otopark alanı ve özel giriş kapısına ek olarak, havalimanı içerisinde toplam 700 metrekairelik bir alanda 5 farklı temada oyun parkı, uçağa gidiş ve uçaktan çıkış sonrasında 0-2 yaş bebeği olan yolculara ücretsiz buggy kullanma gibi hayat kolaylaştırıcı hizmetler sunmaktayız.

Yaş Dostu Havalimanı

65 yaş üstü misafirlerimiz İGA Fast Track hizmeti sayesinde güvenlik kontrol noktalarından hızlı ve ücretsiz bir şekilde geçebilmekte, terminal içindeki İGA Buggy elektrikli araçları ücretsiz kullanabilmektedir. Bununla birlikte misafirlerimiz Lounge, Meet and Greet Special, Sleepod ve bagaj sarma hizmetlerinden ücretin %65'ini ödeyerek indirimli faydalanabilmektedirler. Desteğe ihtiyacı olabilecek misafirlerimiz Ayçiçeği Yaka Kartı ile kendilerini personellerimize görünür kılabilirken, kalabalıktan ve sestten uzak odalarımızda da dinlenebilmektedirler. Bununla birlikte ihtiyaç duyan misafirlerimiz için yetişkin alt değiştirme odalarımız bulunmaktadır.

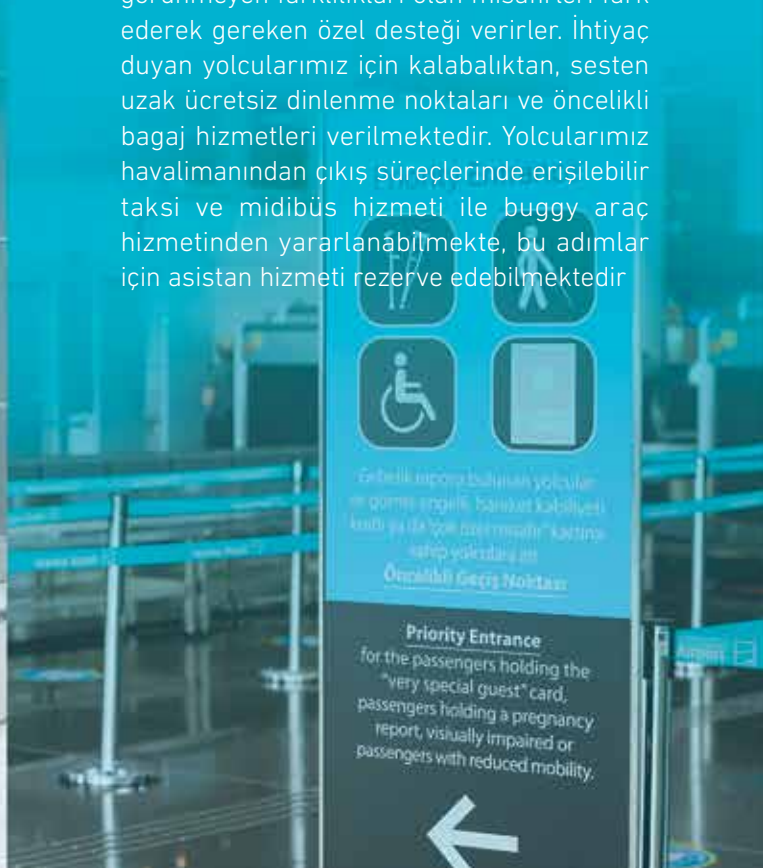


Evci! Hayvan Dostu Havalimanı

Dünyanın her yerinden tüm misafirlere en iyi hizmeti vermek için çalışırken, evcil hayvanların aileler için artan önemini biliyoruz. Bu bilinci, sevgimizle birleştirerek tüylü dostlarımız ve aileleri için havalimanımızda kolaylıklar sunuyoruz. Giden yolcu katı pasaport kontrol sonrasında, misafirlerimizin evcil hayvanlarının temel ihtiyaçlarını giderebileceği iki adet ücretsiz evcil hayvan odası ve evcil hayvan tuvaletlerini tüylü dostlarımızın kullanımına sunuyoruz.

Avrupa'nın En Erişilebilir Havalimanı

İGA İstanbul Havalimanı, "İGA Yanımda" hizmetleri dâhilinde tüm yolcularına erişilebilir, mükemmel bir deneyim yaşatmak üzere engelleri kaldırır. Web sitemiz ve mobil uygulamamızda görüntülü çağrı merkezi ile işaret dili kullanarak görüşme seçeneği yer almaktadır. Telefonunu "voice over" özelliği ile kullanan yolcularımız, İGA İstanbul Havalimanı mobil uygulamasındaki harita "sesli adımlar" özelliğiyle destek alabilmektedirler. İGA İstanbul Havalimanı'nda kılavuz yollar özenle tasarlanmıştır. İşitme cihazı kullanan misafirlerimize yönelik tüm danışma noktalarımızda indüksiyon döngü cihazı bulunmaktadır. İhtiyaç duyan yolcularımız için öncelikli bagaj bekleme alanı, yetişkin alt değiştirme üniteleri gibi imkanlar mevcuttur. Görünmeyen farklılıkları da son derece önemseyen İGA İstanbul Havalimanı, otizm, demans, Alzheimer, kaygı bozukluğu gibi görünmeyen engelleri olan yolculara ayçiçeği yaka kartı sağlar. Bu yaka kartı sayesinde havalimanı bünyesinde hizmet veren çalışanlar, görünmeyen farklılıkları olan misafirleri fark ederek gereken özel desteği verirler. İhtiyaç duyan yolcularımız için kalabalıktan, sestən uzak ücretsiz dinlenme noktaları ve öncelikli bagaj hizmetleri verilmektedir. Yolcularımız havalimanından çıkış süreçlerinde erişilebilir taksi ve midibüs hizmeti ile buggy araç hizmetinden yararlanabilmekte, bu adımlar için asistan hizmeti rezerve edebilmektedir.



Dış Hatlara Özel Hizmetler

Dış Hatlar yolcularımızın İGA İstanbul Havalimanı'nda geçirecekleri süreyi çok daha keyifli kılmak için oluşabilecek tüm ihtiyaçlarını düşünüyoruz. Seyahat deneyimindeki konforu maksimize ederek ayrıcalıklı bir havalimanı deneyimi yaşamak isteyen tüm yolcularımız için birçok kolaylık sağlıyoruz. Havalimanı deneyimine dair tüm bilgileri ve uçuş detaylarını bulabilecekleri mobil uygulamamızla tüm yolcularımıza, en çok da havalimanında uzun vakit geçirecek yolcularımıza dolu dolu bir deneyim vad ediyoruz.

Nap Zone

Terminal içinde 6 farklı noktada konumlanan Nap Zone koltuklarında yolcularımıza ücretsiz bir şekilde uçuşlarına kadar dinlenme olanağı sağlıyoruz. Toplamda 278 kişi kapasiteli Nap Zone dinlenme alanları misafirlerimizin hizmetine sunuyoruz.



İGA Sleepod

İGA Sleepod hizmeti ile yolcularımıza havalimanının içinde istedikleri zaman dinlenebilecekleri özel alanlar kurduk. İhtiyaç halinde temiz yastık ve battaniyenin de ücretli olarak edinilebildiği İGA Sleepod alanlarında misafirlerimize konforlu bir dinlenme deneyimi sunuyoruz.

YOTEL İGA İstanbul Havalimanı

YOTEL İGA İstanbul Havalimanı 171'i kara tarafında, 280'i de hava tarafında olmak üzere toplamda 451 kabini (oda) ile dünyanın en büyük havalimanı otellerinden biri ve Avrupa'nın da en büyüğüdür. Hem lokal hem de transit yolculara hizmet vermektedir. YOTEL'de kara tarafında herkes konaklayabilirken, YOTELAIR hava tarafında pasaport kontrolünden geçecek olan, İGA İstanbul Havalimanı'ndan veya İGA İstanbul Havalimanı'na uluslararası yolculuk edecek kişiler konaklayabilir.

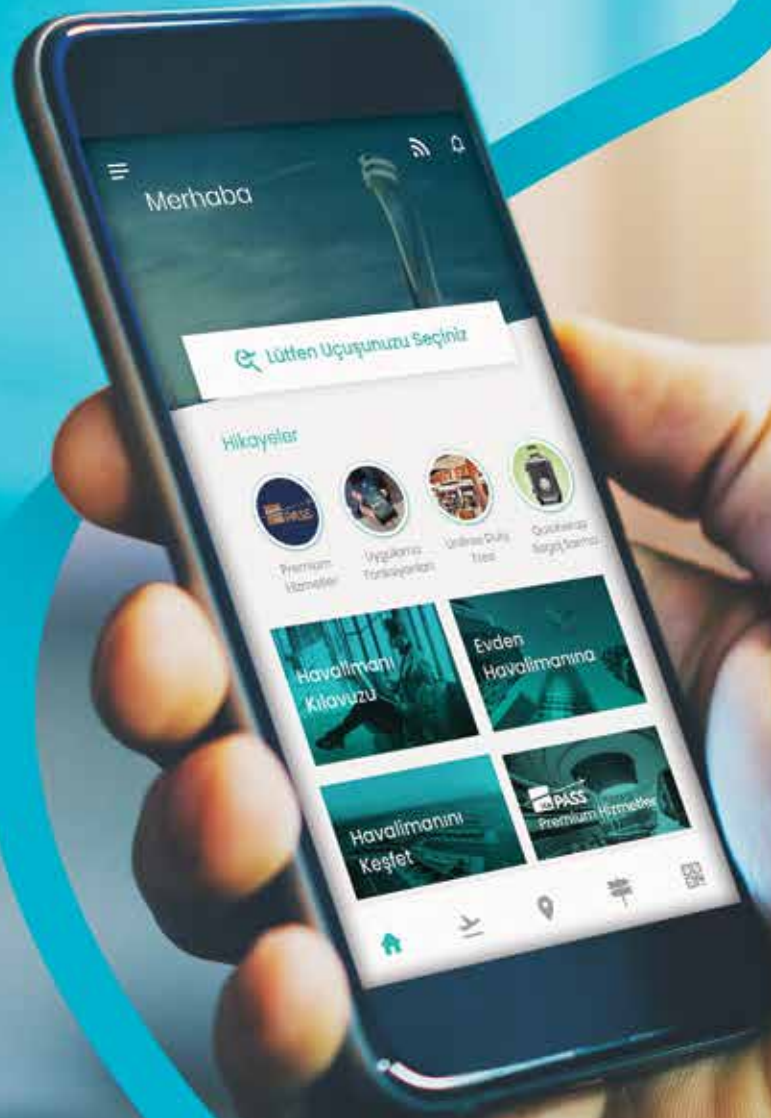
İGA Pass

İGA Pass, İstanbul Havalimanı'ndan seyahat edecek yolcularımızın farklı ihtiyaçlarına göre hazırlanan, yıllıkten günlüğe zamanlamalarla çeşitli ürün paketlerine sahiptir. İGA İstanbul Havalimanı, kendi ihtiyaçlarınıza göre bir havalimanı deneyimini dilediğiniz gibi yaşayabilmeniz için İGA Lounge, karşılama ve uğurlama hizmeti, buggy seçeneği, Fast Track ile hızlı geçiş ve vale hizmetleri başta olmak üzere zengin bir premium hizmet yelpazesi sunmaktadır.

Bunların yanında, hem özel hem de tarifeli uçuşlar için kullanabileceğiniz Genel Havacılık Terminali'nde özelleştirilmiş VIP hizmetler sunmakta, premium tarafta sunduğumuz olanakları her geçen gün genişletmekteyiz.



MAGICAL JOURNEYS START HERE



UÇTAN UCA DİJİTAL YOLCULUK PROJESİ

Uçtan Uca Dijital Yolculuk projesi ile İGA İstanbul Havalimanı'nda, tüm yolcular için kusursuz havalimanı deneyimini en pürüzsüz, en hızlı hale getirecek teknolojileri hayata geçiriyoruz. Tamamen çözüm odaklı yaklaşımımızın en büyük kaynağı teknolojik anlamda gelişmiş bir geri bildirim sistemi oluşturmuş olmamızdır. COVID-19'un da etkisiyle beklenenden çok daha hızlı ivmelenen dijitalleşmeyi ana odağımıza alıyor, temassız seyahat kavramının havacılık sektörünü farklı bir seviyeye taşıyacağını bilinciyle biz de bu alanda kalabalık bir ekibin azmiyle çalışıyoruz ve yolcularımıza mükemmel hizmeti sunacak uygulamaları geliştiriyoruz. Yolcuların temel ihtiyaçlarının ötesinde, sürekli değişen ve dönüşen ihtiyaçlarını karşılamak adına mobilite kaynaklarını çok daha fazla kullanmaya, İGA App üzerinden dijital yolculuk projesi kapsamında e-ticaret, artırılmış gerçeklik ile alışveriş, İGA Cüzdan projelerini hayata geçirmeye hazırlanıyoruz.

İGA APP

Yolcularımızın seyahatlerinin önemli bir parçası olan havalimanı deneyimini kolaylaştırmak ve daha keyifli hale getirmek için ihtiyaç duyabilecekleri her şeyi bulabilecekleri bir mobil uygulama geliştirdik. Çeşitli özellikleri sayesinde tüm kullanıcılarına zamanlarını önceden planlama şansı veren bu uygulamayla yolcularımıza bir havalimanının sunabileceği özgürlükleri sağlıyoruz.

Evden Havalimanına özelliği yolcularımızın bulunduğu yerden, havalimanında uçuşun gerçekleşeceği kapiya ulaşımının ne kadar süreceğini gösterir.

Uçuş Takibi özelliği, uçuşların biniş kartını tarayarak veya uygulama üzerinden uçuşu arayarak uygulamaya kaydedilmesine olanak tanır.. Bu özellik ile yolcularımız uçuşu izleyebilir ve her an, her yerde uçuşla ilgili talimatları alınabilir.

Harita özelliği yolcularımızın dünyanın en büyük havalimanını keşfetmesini sağlar. İstanbul Airport Mobile harita özelliği sayesinde havalimanında ihtiyaç duyulabilecek restoran ve kafelerden mağazalara, bankalardan ATM'lere kadar tüm lokasyonlara ulaşılabilir.

İstanbul'u Keşfet özelliği, İstanbul'da gerçekleşen tüm etkinlikler hakkında bilgilendirme sağlar.

Uygulamaya giriş yaparak, **Ücretsiz Wi-Fi** servisini kullanmak mümkündür.

Ulaşım Seçenekleri havalimanına ulaşım alternatifleri hakkında ayrıntılı bilgi sağlamaktadır



iOS



Google Play

Çalışanlarımız

PAYDAŞ İLETİŞİM VAADI

Her adımda yetkinliği ve insani değerleri önceleyen bir yaklaşımla, geleceğe yön verme motivasyonundan cesaret alan bir kültürü benimseriz..

Bakış Açımız

İGA İstanbul Havalimanı olarak bünyemizde birlikteliği sağlayan binlerce kişilik insan gücümüzle, Türkiye'nin kalkınmasından dünyanın sürdürülebilirliğine kadar geniş bir sorumluluk bilincini sahiplenerek hareket eder, organizasyonumuzu bu konuda ilham veren insanlarla büyütürüz.

"Küresel Aktarma Merkezi" olmamızın arkasında binlerce çalışanın her gün aynı motivasyon ve ilhamla işe gelmesi yatar. İGA İstanbul Havalimanı çalışanları, markanın vizyonunu ve misyonunu içselleştirerek ortak bir amaç için titizlikle emek verir.

İGA İstanbul Havalimanı, gücünü işte bu ortak hayal için çalışan ve insan odaklılığı refleks haline getirmiş, alanındaki en iyi kişilerden alır ve tüm paydaşları için ortak bir değer üretmek için çalışır.

Hayata Nasıl Geçiriyoruz?

Farklı alanlardaki kalifikasyonları bir araya getirerek İGA İstanbul Havalimanı'nda kesintisiz hizmet vermeyi sürdüren ekibimizin en öne çıkan özelliği uyumlanma gücüdür. Operasyonun kurgulanması ve yönetilmesiyle başlayan ilk günden itibaren Türkiye'de öncü olan, dünya standartlarını yukarı taşıyan bir yapı kurmak için çalışıyoruz. Her bir ekip arkadaşımız büyük bir inanç ve tutkuyla ekosistemin kusursuz işlemesi için tüm azmini ortaya koyuyor.



Hava Yolları & Kargo

PAYDAŞ İLETİŞİM VAADI

İGA İstanbul Havalimanı olarak, eşsiz konumumuzun sunduğu rekabetçi operasyon avantajı sayesinde sonsuz ticari fırsatlar sağlar, operasyonel mükemmellik ve en üst düzeyde hizmet vadederiz.

Bakış Açımız

İç ve dış tüm paydaşlarıyla güven odaklı ilişkiler kurmayı önceliklendiren bir organizasyon olarak İGA İstanbul Havalimanı'nda, tüm paydaşlarımızla ortak fayda gözeterek sürdürülebilir büyümeyi hedefleriz.

Havayolları ve kargo paydaşlarımıza yüksek kapasitemiz, ulaşılabilir maliyetlerimiz, otomasyon sistemlerimiz ve tecrübeli ekibimizle maksimum verimlilik vadediyoruz. Dünyanın havacılıktaki aktarma merkezi olan İGA İstanbul Havalimanı; havayollarına bağlantı ve kargo uçuşları için de ticari anlamda rekabetçi operasyon avantajı sağlar. Yüksek teknolojiye dayalı havacılık altyapısı ve servis olanakları sayesinde havayolu ve kargo şirketlerine, müşteri memnuniyetini ve hizmet deneyimini zenginleştiren önemli imkanlar sunar.



Hayata Nasıl Geçiriyoruz?

HAVA YOLLARI

Yıllık 150 milyon yolcu kapasitesine sahip olan ve 350'den fazla destinasyona uçuş sağlanan İGA İstanbul Havalimanı'nda operasyonlarımızı belirli segmentasyonlar veya destinasyonlar dâhilinde değil, her havayolunun ihtiyacını karşılayabilecek bir havalimanı olma anlayışıyla gerçekleştiriyoruz.

Birbirinden bağımsız üç paralel pist ve 2 yardımcı pist sayesinde herhangi bir slot kısıtlaması olmaksızın A380 ve B747-800 gibi süper jumbo uçaklar da dâhil olmak üzere havayolu şirketlerinin ihtiyacı olan her türlü operasyona cevap verdiğimiz bir alana sahibiz.

KARGO

Hava kargo sektörü, değer olarak dünya ticaretinin yaklaşık %35'ini oluşturan, küresel ekonomik kalkınmaya katkıda bulunan ve milyonlarca istihdam yaratan bir sektördür. Her geçen gün teknolojik gelişmeler ve dijital süreçlerle zenginleşen kargo sektöründeki paydaşlarımıza mükemmeli hedefleyen altyapımızı ve dünyanın merkez noktasına konumlanmış eşsiz imkânlarımızı sunuyoruz.

İlk aşamada 1,4 milyon m²'lik bir alana kuruyor olduğumuz, ilerleyen fazlarda 200.000 m² daha ekleyerek 1,6 milyon m² büyüklüğe ulaştırmayı planladığımız dev bir Kargo/Lojistik Merkezimiz ve 97 kargo uçuş noktasıyla bu imkânları sağladığımız birçok değerli iş ortağımız var.



İş Ortaklarımız

PAYDAŞ İLETİŞİM VAADI

Uçtan uca mükemmel deneyimi sağlamamızda kritik rol oynayan iş ortaklarımızı, vizyonumuzu oluşturan büyük hayalimizin ve sürekli ilerleme amacımızın da ortakları olarak görürüz.

ORTAKLIK YAPIMIZ

İstanbul Havalimanı İşletmecisi İGA'nın ortaklık yapısında Kalyon Havacılık ve İnşaat A.Ş. yüzde 55, Cengiz İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş. ise yüzde 45 oranında hisseye sahip.



Bakış Açımız

İGA İstanbul Havalimanı, kendisi gibi yenilikçi ve kalitesini sürekli geliştiren tedarikçilerden oluşan bir ağda, güçlü ve iş birliğine değer veren çeşitli ortaklıklara sahiptir.

Karşılıklı güven ilişkisi kurduğumuz paydaşlarımız ve onların ihtiyaçlarını karşılamaya odaklanan iş yapış şeklimiz en büyük gücümüzdür. Rakiplerimizden ayrılmamızı sağlayan yüksek kapasitemiz, adaptasyon gücümüz ve dayanıklılığımızla sürdürülebilirliği önceleyerek büyüyor, vizyonumuzla paralel iş ortaklıkları geliştiriyoruz.

Yaklaşık 32.000 m² büyüklüğündeki yeme-içme alanımızda Türk ve dünya mutfaklarının en kapsamlı ve lezzetli çeşitlerini tatma imkanı sunulmaktadır. Çok çeşitli ve giderek artan sayıda alışveriş ve yeme içme servisi alanına ev sahipliği yapıyor, tüm işletmelerle güvenilirliği ve sürdürülebilirliği ön plana koyan bir ilişki yürütmeyi önceliklendiriyoruz.

Hayata Nasıl Geçiriyoruz?

Hem Türkiye'ye hem de dünyaya karşı olan sorumluluklarımız, verilmiş sözlerimiz var. Vizyonumuzu hayata geçirme yolunda büyük bir azimle ilerlerken paydaşlarımızla birlikte büyümek için çalışıyoruz.

İçinde bulunduğumuz topluluklara, sorumlu olduğumuz kamu kuruluşlarına ve birlikte çalıştığımız tüm iş ortaklarımıza kurumsal değerlerimiz ışığında yaklaşarak sürekli gelişim ve mükemmel hizmet odağıyla öngörülebilir, sağlam ve güçlü bir gelecek vad ediyoruz.



Toplum ve Çevre

PAYDAŞ İLETİŞİM VAADI

İGA İstanbul Havalimanı tüm paydaşları için sürdürülebilir büyüme hedeflerken, her zaman içinde bulunduğu toplumun, ülkenin ve dünyanın geleceğine saygı prensibiyle hareket eder.

Bakış Açımız

İşimize ve markamıza dair hayalimizin merkezine insanı koyarken en öncelikli amacımız teknolojiyi insanların faydasına kullanarak geleceğe doğru daima ilerlemeyi odağımıza almaktır. Büyüme hedeflerimizin en temelinde her zaman temas ettiğimiz yerel, ulusal ve global topluma sürdürülebilir bir gelecek sağlayabilmek yatıyor. Sürdürülebilir bir geleceği hedeflemeden sürdürülebilir bir büyümenin mümkün olmadığına inanıyoruz.

Biz sadece bugünün karşılaşmalarına ve yolculuklarına ev sahipliği yapmıyoruz. Bizim için İGA İstanbul Havalimanı'ndan geçen her yolculuğun sürdürülebilir bir gelecekte etkisi ve karşılığı var. Biliyoruz ki, işimizin operasyonel ayak izi sadece ülkemize ya da bölgemize değil tüm dünyaya etki edecek önemde ve büyüklüktedir. Covid-19 pandemisi, işletmelere ve hükümetlere uzun vadede yenilenme ve yatırım yapma fırsatı sağlayan, küresel ekonomideki her sektörün dönüşümünü, benzeri görülmemiş bir inovasyonu ve çok aktörlü yönetişimi teşvik eden bir dönüm noktası oldu.

Bu nedenle özellikle 2020 yılını takiben, sürdürülebilir iş yapış biçimimizin odağına sadece çevreyi değil insan kaynağını, topluluk yönetimini, operasyonel yatırımları ve yeni teknolojileri de dâhil ederek planlama çalışmalarımızı hızlandırdık.

Çalışmalarımızın pusulasına, mümkün olan en yüksek faydayı sağlamak için net ve verimli planlar tasarlayarak yerel topluluklarımızın ve paydaşlarımızın güvenini kazanmayı, ülkemiz ve gezegenimiz için kalıcı bir miras yaratırken çevresel etkilerimizi azaltmayı koyduk.

İGA İstanbul Havalimanı olarak hem öncü, hem de kapsayıcı olmak iş yapış biçimimizin kalbinde yatıyor. Biz bunu çevre ve toplumla kurduğumuz ilişkide, paydaşlarımız için destekleyici, motive edici, ortak bir bilinç oluşturarak deneyimlerimizi paylaştığımız bir organizasyon anlayışıyla ortaya koyuyoruz. Sürdürülebilirlik bağlamında taahhüt ettiğimiz üzere, en geç 2050 yılında sıfır karbonlu bir havalimanı olma hedefimiz doğrultusunda tutarlı bir çevresel ve sosyal sorumluluk kültürü geliştirmeyi ve "geleceğe duyduğumuz saygı" çerçevesinde bu kültürü yaşatmayı hedefliyoruz.





Hayata Nasıl Geçiriyoruz?

“Geleceğe Saygılıyız” mottomuzu 3 ana başlıkta aksiyona dönüştürüyoruz.

Çevreye Saygı, Topluma Saygı ve Sürdürülebilir Ekonomik Kalkınma olmak üzere üç ayaklı sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında çalışmalarımızı ilerletirken İGA İstanbul Havalimanı olarak tüm bu başarıların Covid-19 pandemisi sürecinde hayati bir rol oynadığına inanıyoruz. Bu teknolojileri yalnızca pandemi sırasında güvenlik ve sağlık önlemlerine uymak için değil, sürdürülebilir bir geleceği tasarlamak için de önemli görüyoruz. Dijital çağ teknolojileri ile sürdürülebilir ve akıllı mobiliteye geçişte yakaladığımız ivme sayesinde her geçen yıl yükselen bir katma değer yaratıyoruz. Amacımız, içinde bulunduğu zamanın koşullarına duyarlı, dokunduğu her topluluğa karşı sorumlu bir küresel aktarma merkezi olmaktır. Bunu gerçekleştirmek amacıyla çalışmalarımızı var gücümüzle sürdürüyoruz.

Gezegenimize duyduğumuz saygının bir yansıması olarak ve en önemlisi de taahhüt ettiğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımıyla gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için yılmadan çalışmaya devam edeceğiz. Bunun için öncelikle geleceğe dair sözlerimiz ve taahhütlerimizi yeniden yapılandırdık.

Sıfır Emisyon Taahhüdü

2020'ler, Avrupa Birliği Komisyonu tarafından hedeflenen 2050 yılına kadar net sıfır emisyon elde etmek için çok önemli bir on yıl olacak.

Havalimanımızda akıllı enerji yönetim sistemi ile enerji tüketimlerinizi optimize ediyor, enerji verimli teknolojiler ve en iyi uygulamalarla performansı sürekli iyileştiriyoruz. 2020 yılında enerjiyi verimli yönetmek, riskleri belirlemek ve sistematik olarak azaltmak, böylece çevreyi korumak, iklim değişikliği ile mücadele çalışmalarımızın etkinliğini artırmak ve tüm bu süreçleri hayata geçirmek için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesi ile çalışmalarımızı güçlendirdik.

Verimli Altyapı Takibi

Enerji verimliliği ve coğrafi bilgi sistemiyle havalimanındaki yer altı sistemlerinde oluşabilecek her türlü verimlilik kaybını, enerji kayıp kaçaklarını anında kontrol edebileceğiz. Altyapının sürekli olarak günlük/haftalık olarak “verimlilik röntgenlerini” çekiyoruz. Proaktif önlemler almak için kayıt altında tutuyor ve arşivliyoruz.



Dünyanın En Büyük LEED Sertifikası Sahibi

2020 yılında dünyanın tek çatı altındaki en büyük binası olan terminal binamız US Green Building Council tarafından "LEED Gold" Sertifikası ile ödüllendirilmiştir. Terminal binamızın yanı sıra Hava Trafik Kontrol Kulesi ve Devlet Konuk Evi de LEED sertifikalarına layık görülmüştür.

**LEED Sertifikasyonu, tasarım sürecinden binaların tamamlanmasına kadar uzun süren bir süreçtir ve çeşitli disiplinleri içeren geniş bir yelpazeyi kapsar.*

Sıfır Atık Taahhüdü

Sıfır Atık Bildirgesi, İGA İstanbul Havalimanı'nın faaliyete geçmesiyle birlikte attığı çok önemli bir adımdı. İGA İstanbul Havalimanı'nın iş birliği içinde olduğu kurumsal paydaşların CEO'ları, atıkları kaynağında ayrıştırmak ve önemli ölçüde en aza indirmek için gerekli önlemleri alma kararlılığını göstermek amacıyla Sıfır Atık Bildirgesi'ne imza attılar. Sıfır Atık misyonu doğrultusunda faaliyetlerini sürdüren ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı gerekliliklerini karşılayan İGA İstanbul Havalimanı, 2020 yılında Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandı.

Suyun Ayak İzi ve Ağaçlandırma Seferberliği

Ardığımız suyu barajlara, göletlere deşarj ediyoruz ve yapmış olduğumuz peyzaj çalışmalarında da kullanıyoruz. İGA İstanbul Havalimanı'nın çevresinde 200 bin fidan dikilerek bölgenin ağaçlandırılması adına büyük bir yatırım yapıldı.

Sürdürülebilirlik Raporu

Ortaya koyduğumuz taahhütlerimiz çerçevesinde ve en önemlisi hesap verilebilirlik ilkemiz gereği paydaşlarımızla sürdürülebilirlik süreçlerimizin sonuçlarını paylaşabilmek adına her yıl bir rapor hazırlıyoruz. Bu raporda, paydaşlarımızla iş birliklerimizimizin sonuçlarını, sürdürülebilir teknolojiler odaklı yaklaşımlarımızı ve planlamalarımızı sunuyoruz.

2020 yılından itibaren "ISO 14001 Çevre Yönetimi" standardı ile sertifikalandırılarak, tüm çevresel riskleri ve etkileri "geleceğe ve topluma faydalı, saygılı, yenilikçi" bir yaklaşımla yönetmek için ilgili çevre prosedürlerini dikkatli bir şekilde hayata geçiriyoruz. Bunu yaparken yolcularımız, yatırımcılarımız ve çalışanlarımızla sürekli, sistematik, etkin iletişime devam ediyoruz. Daha iyimser bir geleceğe, çevre, enerji, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine birlikte ulaşmak için paydaşlarımızla iş birliği çalışmaları yapıyoruz.

03. Geleceğe Yön Veren Eğilimler



iST



KAPSAMLI VE BÜTÜNSSEL DENEYİM

Dijitalleşme ve kentleşmenin kolaylaştırıcı etkileriyle birlikte havalimanları, beklentiler doğrultusunda kentsel yaşamda giderek daha önemli bir role sahip oluyor. Ancak dijitalleşme, insan faktörünü tamamen ikâme etmemekte, hizmette kusursuzluğu yakalamak için önemli bir araç işlevi görmektedir. Bütüncül bir deneyim, dijitalin insan dokunuşuyla mükemmel harmanı sayesinde gerçekleşir. Zafere giden yolda hedef bir havalimanından daha fazlası olmaksa; uçtan uca dijital deneyim sunmanın yanı sıra, topluluk olanakları sunan kapsayıcı bir merkez olmak elzem. Artık havalimanları aynı zamanda bir alışveriş merkezi, bir deneyim merkezi niteliği taşıyor.

ALTYAPI OLARAK DİJİTAL TEKNOLOJİ

Yaşanan son gelişmeler sayesinde dijital teknoloji bize neredeyse sihirli olanaklara sahip olduğumuz bir harikalar diyarının kapılarını açıyor. Tüketiciler bu deneyimin bir parçası olmak için can atıyorlar. Dijital teknoloji sayesinde artık her şey sadece bir tık ötede ve "imkansız" sadece eski moda bir kelime. İşte bu nedenle dijital teknolojileri altyapısına uyumlu ve pürüzsüz bir yolculuk haline getiren ve bunu deneyime dönüştürebilen havalimanları fark yaratabilecek. Diğer yandan kurumsal paydaşların verimliliği için de ihtiyaca göre özelleştirilmiş dijital çözümler gittikçe daha çok ön plana çıkıyor. Tamamen elektronik, dijitalleştirilmiş ATC çözümleri ve hava tarafı operasyon sistemleri rekabette ayrıştırıcı unsurlar olacak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAĞI

Dünya bir yandan kaynak yetersizliğiyle uğraşırken, bir yandan da iklim değişikliği, küresel salgın ve birçok ülkede gerçekleşen huzursuzluklar gibi felaketlerle karşı karşıya. Bütün bunlar, farkındalığı ve duyarlılığı her zamankinden daha fazla artırıyor. İnsanlar eskiden yeni bir eylem arayışı içindelerdi, günümüzde artık eyleme zaten geçilmiş olmasını bekliyorlar. Dünyanın kaynakları, insanlığın sürdürülebilirliğinden hem kendilerini hem de başkalarını sorumlu tutuyorlar. Havayolları ve havalimanları alanında da filoları yeni nesil uçaklara dönüştürmekten yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına kadar pek çok alanda bir ivme yaşanacak.

GELİŞEN YENİ SEGMENTLER

Dünya değişiyor ve kitlelerde dönüşüm yaşanıyor: Seyahat eden daha fazla evcil hayvan ailesi görürken, iş seyahatinde olanlar, daha uzun yolculuklar yapmak ve iş ile eğlenceyi bir araya getirmek de dahil olmak üzere anlamlı seyahat deneyimleri yaşamının yeni yollarını arıyor. Bu trende "bleisure" deniyor. Sağlık ve zindeliğe olan küresel ilgi katlanarak artıyor ve tıbbi gelişmelerle birlikte genel yaşam beklentisi her geçen gün artıyor. Yaşlı ve gençlerin ihtiyaçları birbirlerinden oldukça farklılaşıyor. Halihazırda gelişen geleneksel demografik segmentler arasında, her gün aynı davranış kalıplarını paylaşan yeni küçük gruplar ortaya çıkıyor. Sonuç olarak, tüketim kalıpları artık segmentlerin statik olarak anlaşılmasıyla tanımlanamaz bir hal alıyor. Bu nedenle hedef kitleyi ihtiyaçlarına, davranışlarına, yaşam pratiklerine göre özelleştirerek segmente etmek daha belirleyici olacak.



KÜLTÜREL ÇEŞİTLİLİK

Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO), 1950'de sadece 25 milyon turistin uluslararası seyahat ettiğini tahmin ediyor. 68 yıl sonra bu sayı yılda 1,4 milyar uluslararası seyahate yükseldi. Bu 56 katlık bir artış ve farklı kültürlerden insanların birbirleriyle karşılaştığı devasa bir etkileşim anlamına geliyor. Bu tür bir çeşitliliğe hizmet etme sorumluluğu, farklı ihtiyaç ve taleplere odaklanmayı gerektiriyor. Yolcuların ihtiyaçlarını karşılayabilmek için sadece havayolu müşterilerini değil, yolcu profilini ve seyahat davranışlarını anlamak da önemli hale geliyor. Kültürel çeşitliliğe odaklanan ve buna yönelik hizmet modelleri geliştiren havalimanları ve havayolları geleceğin kazananları olacak çünkü herkese uyan tek hizmet biçimi günleri sona erdi. Artık yolcular çeşitliliğin kutlanmasını bekliyor.

HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİR

BM'ye göre dünya genelinde 1 milyardan fazla engellinin yanı sıra engellilerin eşleri, çocukları ve bakıcıları gibi 2 milyardan fazla kişinin oluşturduğu dünya nüfusunun neredeyse üçte birlik bir kesimi, engellilikten doğrudan etkileniyor. Turizm için büyük bir potansiyel anlamına gelmesine rağmen bu kitleye hâlâ ayrımcı politika ve uygulamalar nedeniyle büyük ölçüde yetersiz hizmet veriliyor. Bu bağlamda erişilebilirlik, havalimanları için de en ayırtıcı unsurlardan biri olacak. Farklı engellilik çeşitlerine göre tasarlanmış insanlı ve dijital hizmet çözümleri önem kazanacak.

DENGE ve KONTROL İHTİYACI

Küresel pandemi sonrası fiziksel ve zihinsel sağlık problemleri daha da yaygınlaştı ve bu belirsizlik zamanlarında kontrol motivasyonunun oldukça kırılğan hale geldiği gerçeğiyle karşı karşıya kaldık. Bu nedenle tüketiciler, artık daha stressiz ve gönül rahatlığı sağlayan ürün ve hizmetleri seçme eğilimindedir. Özellikle de fazla zamanı olmayan, iş seyahati yapan profillerin stresini azaltmak, havalimanı deneyimlerini spor salonu, sauna, yüzme, denge ve zindeliğe destek verecek deneyimler sunan üst seviye lounge konseptleri gibi geniş kapsamlı hizmetlerle birleştirmek havalimanlarına olan bağlılığı artıracak, rota tercihlerini etkileyen faktörler haline gelecek. Diğer yandan çeşitli segmentlerdeki kurumsal paydaşların da hizmet süreçlerindeki kontrol ihtiyacını karşılayan ve verimliliğin kontrol edilebilmesini sağlayan teknolojik altyapılar farklılaşma unsuru olacak.

ALTERNATİF VARİŞ NOKTALARI

COVID-19'un ardından tüketiciler seyahatleri için ilk akla gelenlerden ziyade alternatif destinasyonları tercih etmeye, kırsal ve doğal alanlar aramaya başladılar. Modern gezginler, seyahat tutkusunu tatmin etmek için giderek daha fazla yeni macera arıyor ve bu gezginlerin %40'ı tanıdık olmayan, daha az bilinen varış noktalarını keşfetmeyi tercih ediyor. Bilinmeyen fakat yüksek potansiyeli olan, el değmemiş yeni destinasyonlar yeni havayolları tarafından da daha çok ilgi çekecek. Dolayısıyla bu eğilim havalimanlarını da doğrudan ilgilendiriyor.



05. Gelecek Hedeflerimiz

- İGA İstanbul Havalimanı'nın Merkezine Teknolojiyi Koyuyoruz
- Uluslararası Aktarmanın Kalbi
- Terminal Operasyonunu Güçlendirme
- Dünyanın En İyi Ev Sahibi
- İGA İstanbul Havalimanı'nda Alışveriş Keyfi
- Havalimanı Danışmanlık Hizmetleri
- İGA İstanbul Airportcity

IST



Avrupa'nın ve ardından dünyanın en iyi havalimanı olma, dünyanın en iyi havacılık ekipleri listelerinde ilk sıraya yerleşme hedefimize emin adımlarla yürüyoruz. Bunu yaparken, geleceğin havalimanı deneyimini bugünden yaşatmanın bizim için anlamı havalimanı deneyimini tüm paydaşlarımıza ihtiyaçları çerçevesinde, en verimli ve stratejik şekilde sunmaktır. Öncelikli hedefimizi ise dünya standartlarında müşteri deneyimine tüm havayolu ve yolcularımız nezdinde ulaşmak ve "dünyaya açılan kapı" olmak şeklinde tanımlıyoruz.

Bize yol gösteren bu gündemler ışığında, geleceğimizin temellerini en baştan beri sağlam atıyor, dünya standartlarında ürün ve hizmetler sunmak için çalışıyoruz.

Öncelikli gelecek planlarımızı teknoloji ve insanın ideal birlikteliği sayesinde havalimanımızda her geçen gün artan rahatlıkta bir deneyim hedefinde kurguluyoruz.

MERKEZE TEKNOLOJİYİ KOYUYORUZ

Hem operasyonel mükemmeliyet hem de ticaretin ve yolculuğun kusursuz olması için tüm stratejik alanlara hizmet eden geniş çaplı projelerle paydaş deneyimini en iyi şekilde gerçekleştirmek amacıyla çalışıyoruz. Teknoloji söz konusu olduğunda sağladığımız altyapının mükemmel işleyişini önceliklendiriyoruz. Uçtan uca dijital yolcu deneyimini eksiksiz sağlamak adına büyük verinin işlendiği süreçlerimizi her geçen gün güçlendiriyoruz.



ULUSLARARASI AKTARMANIN KALBI

İGA İstanbul Havalimanı bünyesine yeni havayolları ve rotalar ekleyerek en geniş ağa sahip olan havalimanı olacağız.

◦ Rota ağında genişleme:

"Avustralasya", Afrika ve Orta Asya gibi dünyada lider birçok havalimanının ulaşmadığı, ulaşılabilirlikleri nispeten daha düşük olan tüm noktaları birbirine bağlayarak dünyayı herkes için ulaşılabilir kılacağız.

◦ Genel havacılıkta güçlenme:

Genel havacılıkta iddiamız her geçen yıl artıyor. Terminalimizin geliştirilmesi, 7 yıldızlı lüks lounge seçenekleri ve özel karşılama ekipleriyle hizmet verilmesi bu kapsamdaki önceliklerimizi oluşturuyor.

◦ Yeni havayolları:

Ağımıza yeni havayollarını dâhil ederek herkes için, her yöne uçuş deneyimini mümkün kılma iddiamızı güçlendireceğiz.

◦ Seyahat ve ulaşım yollarında entegrasyon:

İstanbul'un yeni cruise limanı Galataport ve İGA İstanbul Havalimanı arasında kurulacak direkt ilişkiyle seyahat olanaklarını genişleteceğiz.

◦ İGA İstanbul Havalimanı temsilcilikleri:

Pazarlama aktivitelerimizi Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) ile iş birliği yaparak, yerel ofislerle, kardeş havalimanlarıyla destekleyeceğiz.

Dünyanın en iyi uluslararası aktarma merkezi olmak konusundaki iddiamızı kargo tarafında da gerçekleştireceğiz.

◦ Belly Cargo Kapasitemizi Genişletme:

Yolcu uçaklarında taşınan ve havayolları için %10-20 aralığında gelir getiren "belly cargo" konusu stratejik önceliğimiz olacak.

◦ Hava Kargo Topluluğu Sistemi:

Uçtan uca dijitalleşmenin kargo alanındaki tezahürü tüm kargo paydaşlarıyla aynı sistem üzerinden Hava Kargo Topluluğu sistemi kurmak olacak. Hem hava kargo şirketleri, hem de diğer kargo paydaşı ve acentelerin yer aldığı bir süreci tamamen otomatik ve pürüzsüz hale getirerek ekosistemdeki tüm paydaşların verimliliğini artıracaktır.

◦ Entegratör rolümüzü güçlendirme:

Uluslararası tüm kargo firmaların kargo hacmini ve rotalarını artırarak bu paydaşlarımızla birlikte büyüyeceğiz.

◦ E-ticarete daha büyük açılımlar:

Dünya çapında birçok e-ticaret firmasıyla iş birliği temaslarımızı sürdürüyoruz. İGA İstanbul Havalimanı olarak global e-ticaret firmalarının operasyonel paydaşı olmak ve bir bacaklarının Türkiye'de olmasını sağlamak üzerine çalışacağız.

◦ Dış ticaretin uçtan uca dijitalleşmesi:

Taşıyıcılar, acenteler, havalimanının kendisi ve T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile T.C. Ticaret Bakanlığı gibi yakın ilişkide olduğumuz resmi kurumlarla evrakları azaltıp süreçleri dijitalleştirerek verimi maksimize edeceğiz.



TERMİNAL OPERASYONUNU GÜÇLENDİRME

ORAT (İşletmesel Hazırlık ve Havalimanı Taşınması):

Birçok sistemin ve teknolojinin bulunduğu projenin operasyona hazırlık ve işletmeye geçiş adımlarının problemsiz olarak hayata geçirilmesini sağladık. Bu tecrübeyi dünya havacılık sektöründeki farklı projelerde değerlendirerek bilgi birikimimizi paylaşmayı hedefliyoruz.

CDM Projesi:

Collaborating Decision Making projesiyle birlikte havalimanının verimliliğini ve kapasitesini artıracaktır. Mevcut durumda yapılan saatlik trafiği bu proje ile artıracaktır.

DÜNYANIN EN İYİ EV SAHİBİ

Tüm yolcular için İGA İstanbul Havalimanı deneyimini zenginleştirecek ve mükemmel deneyimi sağlayacağız.

◦ Türk Misafirperverliği merkezinde müşteri memnuniyeti maksimizasyonu:

Büyük verinin işlenmesi ve çeşitli yolcu içgörülerinin derinleştirilmesiyle tekrar tercih edilme ve tavsiye edilme skorlarını artırarak uluslararası değerlendirmelerde en üst sıralarda olacağız.

◦ Segmentlerde derinleşme:

Yolcu segmentlerini veri bazlı derinleştirerek sunulan ürün ve hizmetlerin çeşitliliğini artıracaktır, yolcu beklentilerinin karşılanmasında dijitalin ve insan dokunuşunun ihtiyaçlara yönelik şekilde özelleştirilmesini güçlendireceğiz.

◦ Kültürel farklılıkların değerlendirilmesi:

İstanbul Havalimanı'nda görev yapan tüm personele kültürel farklılıklar konusunda eğitimler vererek, farklı kültürel özelliklere sahip hedef kitleler için özelleştirilmiş ürün ve hizmetleri hayata geçireceğiz.

◦ İletişim kanallarını insansızlaştırma:

Yolculara sunulan iletişim kanallarında tamamen dijitalleşmeye giderek, merkezi çoklu kanal yönetimiyle yolcularımızın güncel bilgiye erişim hızını artıracaktır.

Teknolojiyi merkezimize alarak operasyonel mükemmeliyeti, dünyanın en iyi paydaş deneyimini oluşturmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda A-SMGCS (Gelişmiş Yer Hareketleri Rehberlik ve Kontrol Sistemi) için Yol Gösterme Hizmeti (Yeşili Takip Et) konseptinin dünyada ilk uygulamasının gerçekleştirilmesi önemli hedeflerimizden biridir. Diğer yandan aktif gündemimizde olan projelerimizle bu yönümüzü beslemek için çalışıyoruz:

- IoT teknolojilerini geliştirme
- Biyometrik yolculuk sistemi projesi
- Self-servis hizmetlerle ilgili projeler
- Büyük veri & veri raporlama projesi
- Kuyruk yönetim sistemi projesi
- E-Ticaret projesi
- "Youth Lounge" için AR oyun projesi

AIRO	Gate info at: 17:28
ZAGREB	Gate info at: 17:28
TASHKENT	Gate info at: 17:40
NIAMEY	Gate info at: 17:40
ADDIS ABABA	Gate info at: 17:55
KHARKIV	Gate info at: 17:55
DUBAI	Gate info at: 17:55
LVIV	Gate info at: 17:55
BELGRADE	Gate info at: 18:05
DOHA	Gate info at: 18:10
PODGORICA	Gate info at: 18:10
DUBAI	Gate info at: 18:15
KARACHI	Gate info at: 18:15
CHISINAU	Gate info at: 18:35
SKOPJE	Gate info at: 18:45
	Gate info at: 19:05
	Gate info at: 19:05



ALİŞVERİŞ KEYFİ

İstanbul Havalimanı'ndaki alışveriş deneyiminin konforunu ve hızını artırması amacıyla istbuy online alışveriş platformu kullanıma açılacak ve yaygınlaşacak.

◦ **Yolcular için zamansal verim:**

Uçuş bilgilerini giren yolcularımızın alışveriş yapabilecekleri tüm mağazaları belirleyip, satın alabilecekleri tüm ürünlere önceden ulaşarak zamanını verimli kullanabilecekleri bir platformu hayata geçiriyoruz.

◦ **Markalar için büyüyen hacim:**

Bu teknolojinin diğer ucundaki paydaşlarımız ürünlerini fiziksel sınırların ötesinde dijital vitrinlere taşıyabilecekler ve daha fazla alışveriş hacminden faydalanabilecekler.

Artırılmış Gerçeklik ile havalimanında alışveriş çok daha kolay olacak.

◦ **CİGA ile alışveriş deneyimi:**

Bir artırılmış gerçeklik karakteri olan Ciga, dış hatlar alışveriş alanında yolculara eşlik ederek mağazalar hakkında bilgi, isteğe göre navigatif yönlendirmeler ve mağazalara özel kampanya tekliflerini yolculara sunacak.



**İGA İstanbul Havalimanı,
Bir Havalimanından Çok Daha Fazlası...**

İGA İSTANBUL AIRPORTCITY

Geleceğin dünyasını bugünden inşa etmeyi varlık sebebi olarak belirlemiş İGA İstanbul Havalimanı çok yakında bir havalimanından fazlası olma iddiasını, küresel bir ticaret ve değişim merkezi olacak İstanbul AirportCity'i de hayata geçirmesiyle kanıtlayacaktır.

İGA İstanbul Havalimanı'nın ana terminalinin yanında yer alan Core Zone, öncelikle konaklama ve ticari birimlere ayrılmış olup, bünyesinde 1.500 oda kapasiteli bir otel kompleksi, bir hastane, 300.000 m²'den fazla alana sahip ofisler ve 3.500'den fazla konut planlanmaktadır.

Havaalanına yakın konumda otel, hastane, ofis veya uygun konut geliştirmelerinin bulunmadığı göz önüne alındığında Core Zone, uluslararası oteller, en yüksek standarttaki ofisler ve konforlu ve yeşil bir yaşam ortamı seçimi için eşsiz bir fırsat sunacaktır. Core Zone, bu birimlerin yanı sıra havacılık ve tıp alanında uzmanlaşmış bir üniversiteye, bir teknoloji parkına ve bir kültür merkezine de ev sahipliği yapacak. Mahallenin yanında yer alan metro hattı ile de sakinler yarım saatte İstanbul şehir merkezine ulaşabilecekler.

Teknopark kampüsümüzü, tüm dünya havacılığına katkı sağlayacak projelerin geliştirileceği, özellikle de gençlere fırsatlar tanınacak kuluçka merkeziyle geleceğin havacılık teknolojilerinin merkez üssü olma hedefiyle oluşturuyoruz. Esnek laboratuvar alanları, derslikler, konferans salonları ve ofisleri olan üniversite ve eğitim merkezimiz, vizyonumuzu geniş spektrumda gerçekleştirmemiz yolunda çok değerli bir proje olacak.

Tüm bunların yanında 500 kişilik bir oditoryum tesisiyle Türkiye'nin zengin havacılık tarihini sergilemek ve kutlamak için, esnek çalışma ve toplantı alanlarının da bulunduğu kültürel bir bina inşa ediyoruz.

Hastanemiz ise son teknolojilerle donatılmış 200 yatak kapasiteli ve geniş bir acil servis bölümüne sahip olacak.





Istanbul Airport 

Büyülü Yolculuk Sosyal
Medyada da Sizlerle!
Bizi Takip Etmeyi Unutmayın.

/igairport

