

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

Istanbul Airport

































## Sonuçların Görselleştirilmesi ve Değerlendirilmesi

Çifte önemlilik analizi sonuçlarını görselleştirmek amacıyla hazırlanan grafik, önemli konuların etki ve finansal önemlilik boyutlarını birlikte göstermektedir. Grafikte, konuların kısa, orta ve uzun vadeli etkileri ayrı ayrı değerlendirilmiştir.

Herhangi bir zaman diliminde etki veya finansal önemlilik eşiklerini aşan konular, önceliklendirme kapsamında üst sıralara taşınmıştır. Bu yaklaşım, yalnızca mevcut etkileri değil, gelecekte ortaya çıkabilecek risk ve fırsatları da dikkate almamıza imkân tanımaktadır.

Bu yıl çifte önemlilik analizimizi, etki ve finansal önemlilik boyutlarını birlikte değerlendiren kelebek grafiği ile sunduk. Grafiğin sol kanadı konuların insanlar ve çevre üzerindeki etkilerini, sağ kanadı ise finansal önemlilik düzeylerini göstermektedir.

Geçen yılki yaklaşımdan farklı olarak bu yıl her konu kısa, orta ve uzun vadeli etkileriyle değerlendirilmiş; zaman ufuklarını vurgulayan tonlamalar sayesinde konuların hem bugünkü hem de gelecekteki önemi tek bir görsel üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir.

Analiz sonuçlarımız, dokuz konunun öncelikli olduğunu ortaya koymakta; bu durum, operasyonel süreklilik, güvenli ve emniyetli havalimanı işletmeciliği, çevresel performans ve paydaş memnuniyetinin sürdürülebilirlik yaklaşımımızın odağında yer aldığını teyit etmektedir.

Grafikte yer alan tüm önemli konulara ilişkin yaklaşımımızı, yönetim yapımızı ve yürüttüğümüz faaliyetleri raporun ilgili bölümlerinde detaylı olarak sunduk. Böylece önceliklendirme analizimizin somut uygulamalarla desteklenen bütüncül bir yönetim çerçevesine dayandığını ortaya koyduk.

## İGA 2025 - Ç

























































# KAPANIŞ

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak havalimanı işletmeciliğini emniyet ve operasyonel mükemmeliyetle birlikte, çevresel ve sosyal sorumluluğu odağımıza alan bütüncül bir çerçevede yönetiyoruz. Paydaşlarımızla yürüttüğümüz ortak çalışmalar, içinde yer aldığımız ulusal ve uluslararası inisiyatifler ve sahada karşılığı olan projelerimiz aracılığıyla havacılık ekosisteminin daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasına aktif olarak katkı sunuyoruz.

Bu raporda "Mobilitenin Geleceği için Çalışıyoruz", "Çevrenin Bütünselliğini Korumaya Odaklıyız" ve "İçinde Yaşadığımız Topluma, Misafirlerimize ve Çalışanlarımıza Değer Katıyoruz" başlıkları altında, 2025 yılı boyunca hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı ve elde ettiğimiz somut sonuçları paylaştık. Dijitalleşme, iklim ve çevre performansı, kaynak verimliliği, çalışan deneyimi, iş sağlığı ve güvenliği ile paydaş ilişkileri gibi alanlardaki ilerlememizi, ölçülebilir hedeflerimizle birlikte sunuyoruz.

Sürdürülebilirliği, kurumsal kültürümüzün ve karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz. "Odağımız Dünya, Hedefimiz Gelecek" vizyonumuz doğrultusunda, 2030-2035 sürdürülebilirlik hedeflerimize ilerlerken kaynaklarımızı sorumlu kullanmaya, risk ve fırsatları dengeli yönetmeye ve performansımızı şeffaf biçimde paylaşmaya devam edeceğiz.



















## DENETİM

Bu rapor döneminde, rapor geneline bir dış denetim alınmamış olmakla birlikte, bağımsız üçüncü taraf denetimi aldığımız konular aşağıda sıralanmıştır:

- ISO sertifikasyon süreçleri
  - 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Standardı
  - 14001 Çevre Yönetim Sistemi
  - 50001 Enerji Yönetim Sistemi
  - 14046 Su Ayak İzi Standardı
- ACI ACA Seviye 4 Karbon Akreditasyon Sertifikası
- ACI Müşteri Deneyimi (CX) Akreditasyonu Seviye 5 Sertifikası

## İLETİŞİM

### İGA İstanbul Havalimanı

Tayakadın Mah. Terminal Cad. No:1, İGA İstanbul Havalimanı Arnavutköy/İstanbul  
Müşteri Merkezi: 444 1 442  
Whatsapp İletişim Hattı: 0549 563 34 34  
Web: <https://www.igairport.aero>  
Email: [sustainability@igairport.aero](mailto:sustainability@igairport.aero)

### Raporlama Danışmanlığı

Brika Sürdürülebilirlik  
Web: [www.brikasurdurulebilirlik.com](http://www.brikasurdurulebilirlik.com)  
Email: [info@brikasurdurulebilirlik.com](mailto:info@brikasurdurulebilirlik.com)



## YASAL UYARI

