

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) 10. maddesi gereğince ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlanmıştır.

İGA Havalimanı İşletmesi Anonim Şirketi olarak (“**Veri Sorumlusu**”) kişisel verilerinizin güvenliği ve korunması hususlarına büyük bir önem göstermekteyiz. Bu bilinçle, toplanan her türlü kişisel verinin KVKK ve ikincil düzenlemelerine uygun olarak işlenmesi ve muhafaza edilmesi konusunda hassasiyet göstermekteyiz.

KVKK’da belirtildiği üzere Veri Sorumlusu tarafından veya Veri Sorumlusu’nun talimatı ile işlenmekte olan kişisel veriler bakımından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla sorumlu olduğumuzun bilincinde olarak, kişisel verilerinizi aşağıda açıklandığı şekilde ve mevzuat tarafından izin verilen sınırlamalar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusu

KVKK uyarınca kişisel verileriniz “Veri Sorumlusu” olarak İGA Havalimanı İşletmesi Anonim Şirketi tarafından aşağıda açıklananlar kapsamında işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki tabloda verilen şekilde toplanacak ve işlenecektir.

Veri İşleme Faaliyeti	İlgili Kişi	Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Toplama Yöntemi	Hukuki Sebep
istairport.com internet sitesi üzerinden ziyaretçilere sunulan Geri Bildirim Formu kapsamında iletilen bilgilerin incelenmesi ve gerekli aksiyonların alınması	Ziyaretçi	Kimlik (Ad ve soyad, Uyruk, Yaş, Cinsiyet)	*Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi *İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi *Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi *Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi *Talep / Şikâyetlerin Takibi	Doğrudan ilgili kişiden elektronik olarak	KVKK m. 5/2 - f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
istairport.com internet sitesi	Ziyaretçi	İletişim (Telefon	*Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin	Doğrudan ilgili	KVKK m. 5/2 - f) İlgili kişinin temel

üzerinden ziyaretçilere sunulan Geri Bildirim Formu kapsamında iletilen bilgilerin incelenmesi ve gerekli aksiyonların alınması		<i>Numarası, E-Posta)</i>	Yürütülmesi *İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi *İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi *Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi *Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi *Talep / Şikâyetlerin Takibi	kişiden elektronik olarak	hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
istairport.com internet sitesi üzerinden ziyaretçilere sunulan Geri Bildirim Formu kapsamında iletilen bilgilerin incelenmesi ve gerekli aksiyonların alınması	Ziyaretçi	Diğer Bilgiler (Hava yolu bilgisi, Uçuş numarası, Ziyaret tipi, Şikâyet, Öneri, Talep Detayları)	*Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi *İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi *Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi *Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi *Talep / Şikâyetlerin Takibi	Doğrudan ilgili kişiden elektronik olarak	KVKK m. 5/2 - f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Toplanan kişisel verileriniz, sadece yukarıda belirtilen çerçevede işlenecek olup, işleme amacının değişmesi durumunda bu yeni bir işleme faaliyeti olacağından tarafınıza ek bir aydınlatma yapılacaktır.

Toplanan kişisel verileriniz; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenir.

3. Kişisel Verilerin 3. Taraflara Aktarımı ve Aktarım Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz; 2. maddede belirtilen amaçlarla sınırlı olarak, hukuka uygunluk sebebinin bulunduğu hallerde, İGA şirketler grubundaki iştiraklere ve bağlı ortaklıklara, iş ortaklarına, tedarikçilere veya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecektir.

İGA, kişisel verilerinizi, yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde gerekli güvenlik önlemlerin almak kaydıyla, Türkiye içinde bulunan sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işleyip saklayabilecektir.

4. İlgili Kişi Haklarınız

İlgili kişi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda belirtilen yöntemlerle Veri Sorumlusu'na iletmeniz durumunda, Veri Sorumlusu talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde herhangi bir ücret talep etmeksizin sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca öngörülmesi durumunda ücret talep edilebilecektir.

KVKK'nın 11. maddesine göre ilgili kişi olarak haklarınız şunlardır:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve verilerinizin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Veri Sorumlusu, KVKK'da olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler ile verilecek kararlar sebebi ile bu Aydınlatma Metni kapsamında değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için ilgili talebinizi ekli formu kullanarak bize iletebilirsiniz. Ekli formun kullanımı ve formun gönderileceği adres ile içermesi gereken bilgiler KVKK'ya göre belirlenmiş olup ilgili açıklamalar formda yer almaktadır. Ekli formu kullanmak zorunlu olmamakla birlikte, form kullanılarak gönderilen taleplere organizasyonel sebeplerle daha kısa sürede cevap verilebileceğini önemle belirtmek isteriz.

EK – 1: Başvuru Formu

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereği, söz konusu haklara ilişkin bildirimin yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Bu çerçevede başvuruların, işbu formun çıktısı alınarak, şahsen kimlik teyitli olarak, noter marifetiyle veya KEP adresi ile Veri Sorumlusu'na iletilmesi gerekmektedir. Eğer e-posta adresiniz sistemimizde daha önceden kayıt altına alınmış ise bizlere kvkk@igairport.aero adresinden de ulaşabilirsiniz.

Başvurunun Gönderileceği Adres:	Tayakadın, Ulubatlı Hasan Caddesi No:255, 34277 Arnavutköy/İstanbul
Başvurunun Gönderileceği Birim:	Hukuk Direktörlüğü
Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi:	Başvurunun gönderileceği zarf üzerinde “KVKK İlgili Kişi Bilgi Talebi” yazılmalıdır

Yukarıda belirtilen şekilde tarafımıza iletilmiş olan başvurunuz, KVKK'nın 13. maddesinin 2. fıkrası uyarınca talebinizin bize ulaştığı tarihten itibaren mümkün olan en kısa sürede yanıtlandırılacak olup, bu süre en fazla otuz gün olacaktır. Yanıtlarımız, KVKK'nın aynı maddesi gereği yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza ulaştırılacaktır.

1. İlgili Kişi Bilgileri:

Adı:

Soyadı:

Doğum Tarihi:

T.C. Kimlik No:

Telefon No:

E-Posta Adresi:

Adres:

2. Veri Sorumlusu ile Olan İlişkiniz

Lütfen Veri Sorumlusu ile olan ilişkinizi belirtiniz.,

☐ Müşteri/Müşteri Adayı	☐ Tedarikçi/İş Ortağı	☐ Çalışan
--	--	----------------------------------

☐ İş Başvurusunda Bulunan	☐ Diğer	
--	--------------------------------	--

3. Talebiniz

Lütfen KVKK kapsamındaki talebinizi belirtiniz. Aksi yönde bir talebiniz olmaması halinde tarafınıza gönderilecek yanıt yukarıda belirtilen e-posta adresine gönderilecektir.

İşbu başvuru formu, KVKK’da belirtilen azami sürede size cevap verebilmek için kişisel verilerinizin daha doğru ve eksiksiz bir şekilde belirlenebilmesi için düzenlenmiştir. Veri Sorumlusu, ilgili kişinin kimlik ve yetkisini tespit veya teyit için ek evrak talep edebilir.

İşbu formu imzalamak ve tarafımıza iletmek suretiyle form kapsamında belirttiğiniz bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, bu bilgileri ve talepleri iletmek konusunda yetkili olduğunuzu taahhüt etmekteyiz. Formda belirtilen bilgilerin hatalı olması, güncel olmaması veya yetkisiz bir başvuru yapılmasından dolayı Veri Sorumlusu’nun hiçbir sorumluluğu olmadığını da kabul etmekteyiz.

İlgili Kişi

Adı Soyadı:

Başvuru Tarihi:

İmza: